Karl und Inge Herkenrath

In der Hardt 23
56746 Kempenich, 14.4.2015
Tel. 02655 / 942880

Herrn
Joachim Zeeh
c/o Firma Zeeh

Per E-Mail und per Telefax 03771 / 254 899-18

Wärmepumpe Firma Mitsubishi
Steuerung und Pufferspeicher: Firma Zeeh

Sehr geehrter Herr Zeeh,

wir nehmen mal an, dass wir Ihnen nicht ganz unbekannt sind.

Die Firma Berndt hat voriges Jahr im Januar / Februar hier eine Wärmepumpe installiert, die dann nach vielen, vielen, vielen Monaten endlich anständig lief, nachdem Mitarbeiter der Firma Mitsubishi endlich den Fehler gefunden hatten.

Nachdem die Firma Berndt dann in der Vergangenheit hier einen Fehler nach dem anderen nach zähflüssiger Intervention unsererseits mühsam ausgeräumt hat, haben wir jetzt noch ein Problem, dass wir nämlich nach wie vor keine Bedienungsanleitung für die Steuerungsanlage haben.

Wir haben die Firma Berndt hierauf schon mindestens 20 mal angesprochen, es kommt aber nichts.

Heute haben wir die Firma Berndt letztmalig mit Fristsetzung bis zum 24.4.2015 aufgefordert, endlich hier eine anständige

Bedienungsanleitung zur Verfügung zu stellen, nach der wir selbst in der Lage sind, Temperaturänderungen etc. vorzunehmen.

Es kann hier beispielsweise nicht angehen, dass es draußen fast 30°C in der Sonne sind und hier statt der Wärmepumpe in erster Linie ein schwerer Heizölkessel läuft.

Wir möchten auch Sie bitten, sich um diese Sache zu kümmern, da wir nicht wissen, wer für die Erstellung der Bedienungsanleitung zuständig ist.

Deshalb sagen wir auch Ihnen, sollte nicht bis zum

24. April 2015

hier eine vernünftige Bedienungsanleitung vorliegen, dann werden wir uns an Mitsubishi wenden mit der Bitte um Aufklärung, mit welchen Firmen dieses weltbekannte Unternehmen eigentlich zusammenarbeitet.

Jede Eieruhr hat in Deutschland eine Bedienungsanleitung, da kann man ja wohl davon ausgehen, dass auch die Steuerung eine hat.

Wichtig ist auch, dass wir die Steuerung über den Computer in unserem Büro einstellen können. Sie sollten sich hier vielleicht mal mit der Firma Berndt in Verbindung setzen, da diese ja – wahrscheinlich völlig überflüssiger Weise in dem Pufferspeicher die beiden Wärmetauscher stillgelegt und durch einen externen Wärmetauscher ersetzt hat, da zu dieser Zeit der eigentliche Fehler noch nicht bekannt war.

Auf jeden Fall bestehen wir darauf, dass in den nächsten 10 Tagen hier eine Bedienungsanleitung mit Erläuterung zur Bedienung am Computer, ansonsten schlägt der Blitz hier ein.

Falls diese hier bis nächste Woche Freitag nicht vorliegt, werden wir darüber hinaus diesen ungeheuerlichen Vorgang mit dieser Wärmepumpe, dem Pufferspeicher, der Steuerung usw. usw. im INTERNET veröffentlichen und das wird dann sicherlich auch für Sie nicht gerade eine Reklame sein.

Aus diesem Grunde legen wir auch Ihnen nahe sich darum zu kümmern, dass hier bis nächste Woche die Bedienungsanleitung vorliegt.

Mit freundlichen Grüßen