Inge Herkenrath

In der Hardt 23
56746 Kempenich, 19.4.2015
Tel. 02655 / 942880

Gleichlautend an:

Herrn
Horst Berndt
c/o Firma Horst Berndt

Herrn
Joachim Zeeh
c/o Firma Zeeh

Per Telefax: 02225 / 91 32 39

03771 / 254 899-18

Bedienungsanleitung für die Steuerung
Meine Schreiben vom 14.2.2015

Sehr geehrte Herren,

ich erinnere vorsorglich nochmals daran, dass ich von Ihnen erwarte, dass hier bis spätestens

Freitag, den 24.4.2015 10.00 Uhr

eine tadellose Bedienungsanleitung incl. der Möglichkeit, die Daten auf dem Computer zu verarbeiten.

Von Ihnen, lieber Herr Berndt, erwarte ich außerdem die Beantwortung der schon mehrfach gestellten Fragen, nämlich:

1. Wie sieht das mit der Wartung der Wärmepumpe aus?
   Wir wollen ja nun nicht riskieren, dass die Wärmepumpe, die im Februar installiert und seit Oktober endlich richtig läuft, nun etwa auch noch kaputt geht, weil sie nicht ordnungsgemäß gewartet wird.

2. Was geschieht, wenn der große Ölkessel, der hier in Betrieb ist, einmal ausfallen sollte? Was ist dann zu tun, um den Kessel im Haus einzusetzen?

Wie Sie wissen, gehe ich ja jeden Tag durch das Haus und nehme alle Werte auf und jeden Tag ärgere ich mich erneut, weil hier trotz der momentanen Temperaturen in erster Linie der Heizölkessel läuft. Die Wärmepumpe läuft zwar auch, aber nur sehr geringfügig.

Das ist auch erst kürzlich aufgefallen, weil es bis vor kurzem noch relativ kalt war.

Wie schon etliche Male erläutert – und eigentlich sollte das ja wohl auch selbstverständlich sein – haben wir die Wärmepumpe angeschafft, damit die nach Möglichkeit den Bedarf hier abdeckt und so wenig Öl wie möglich verbraucht wird. Genau das Gegenteil ist jedoch der Fall !!!!

Ich habe Ihnen das ja vorige Woche schon mitgeteilt, ich habe jetzt einfach keine Lust mehr, nun schon wieder Monate lang hinter einer lausigen Bedienungsanleitung herzulaufen. Es ist uns nicht möglich, die Temperaturen zu verändern, weil wir keine Bedienungsanleitung haben.

Lange Rede, kurzer Sinn, wenn die Unterlagen bis Freitag spätestens 10.00 Uhr nicht in tadelloser und verwendbarer Form hier vorliegen, dann werde ich um 10.30 Uhr bei Mitsubishi in Ratingen anrufen und mich dort ganz gewaltig über diesen Vorgang beschweren. Notfalls rufe ich auch in Japan an.

Außerdem muß ich bei Nichtvorliegen davon ausgehen, dass weder die Firma Berndt noch die Firma Zeeh in der Lage sind, für die Steuerung eine Bedienungsanleitung zu liefern und dann werde ich mich bei Mitsubishi und auch bei Ihren jeweiligen Handwerkskammern erkundigen, wer die gesamte Anlage hier überprüfen kann und in der Lage ist, endlich eine Bedienungsanleitung zu liefern.

Ferner werden wir dann auch mit einem Anwalt Rücksprache halten, wie man an eine Bedienungsanleitung kommt und diesen Vorgang notfalls auch ins Internet stellen, vielleicht gibt es ja noch andere Kunden, die auch solche Probleme haben.

Ich hoffe ja nicht, dass es soweit kommen muß, aber unsere Geduld ist nun nach so langer Zeit wirklich erschöpft und es kann einfach nicht angehen, dass Sie hier auf „Durchzug“ stellen und keine Bedienungsanleitung für diese Steuerung liefern, was soll das bedeuten? Können Sie das nicht oder wollen Sie das nicht?

In der Hoffnung, dass die Anleitung hier am Freitag vorliegt und die Fragen beantwortet werden, verbleibe ich

mit freundlichen Grüßen