
Tel. 0 37 71 – 254 899-11
Fax 0 37 71 – 254 899-18
E-Mail joachim.zeeh@zeeh-speicher.de

Fa.
Kältetechnik Berndt
Otto Hahn Str. 6

53501 Gelsdorf

Bockau, 15.05.15

Betrifft: Projekt Fa. Herkenrath

Sehr geehrter Herr Berndt

In Sachen Projekt Herkenrath darf ich sie über den derzeitigen Stand informieren. Am Dienstag 12.05. habe ich mit Frau Herkenrath und anschließend auch mit Herrn Herkenrath ein freundliches und konstruktives Gespräch geführt. Ich habe hier angeboten, dass die Firma Zeeh Unterstützung anbietet, damit die Anlage innerhalb von maximal einer Woche zur vollen Funktionalität gelangt.

Diesem Vorschlag wurde durch Frau Herkenrath mündlich zugestimmt!

Am 13.05. erhielt ich per Fax ein Schreiben der Familie Herkenrath mit dem Widerruf des am Vortag telefonisch Vereinbarten. Die Begründung hier für war, dass bei den angebotenen Leistung der Firma Zeeh die Gewährleistungsansprüche an die Firma Berndt nicht mehr bestünden.

Diese Bedenken kann ich wohl verstehen, wäre jedoch im Vorfeld rechtliche absicherbar.

Da nunmehr die Angelegenheit in einem Rechtsstreit endet erlaube ich mir schon im Vorfeld entscheidende Fakten zu dokumentieren.

Die Firma Berndt hat der Familie Herkenrath ein Konzept erstellt um mittels einer Luft/Wasser- WP im bivalenten Betrieb die Heizkosten zu senken. Dieses Konzept wurde dann auch in der Kombination Mitsubishi- WP, Zeeh- Speicher und Regler Technische Alternative umgesetzt. Da diese Anlage mit überwiegend Aggregaten aus dem Altbestand (Lüftung, Schwimmbadtechnik) sich als technisch kompliziert darstellt hat es über einen Zeitraum von 1 ½ Jahren (Aussage Fam. Herkenrath) immer wieder Ausfälle gegeben welche aus dem Zusammenspiel Neu- mit Altanlage und der Regel- Technik herrühren. Trotz intensiver Bemühung der Familie Berndt unter teilweisem Einbezug der Firma Zeeh konnte die volle Funktionalität noch nicht hergestellt werden. Hier muss ich mir als Firma Zeeh den Vorwurf machen nicht schon früher durch direkte Hilfe vor Ort die Firma Berndt unterstützt zu haben.

Fazit

Die hier installierte Anlage trägt in der Kombination Ölkessel und Wärmepumpe und deren anlagentechnischen Umsetzung zur Einhaltung der Energieeinsparordnung bei.

Dieses wird ein jeder Sachverständige bestätigen.

Wenn es dennoch in der Ausführung, speziell des Zusammenspiels Regeltechnik und hydraulische Aggregate Fehler gegeben hat, so steht heute diesem das Angebot der Firma Zeeh zur Beseitigung dieser Mängel gegenüber.

Die Fa. Zeeh garantiert somit die volle Funktionalität dieser Anlage.

Ein Rechtsstreit sollte die letzte Instanz sein.

Es grüßt
Joachim Zeeh

