Karl und Inge Herkenrath In der Hardt 23
56746 Kempenich, 14.12.2014
Tel. 02655 / 942880

Herrn
Horst Berndt
Otto-Hahn-Straße 6

53501 Gelsdorf

per E-Mail und per Telefax 02225 / 91 32 39

Wärmepumpe

Guten Abend Herr Berndt,

wir möchten Ihnen hiermit nur kurz mitteilen, dass wir **NICHT** wollen, dass hier VOR Weihnachten noch irgendetwas verstellt wird; wir haben jetzt in diesem Jahr so viele Pleiten und Pannen hier erlebt, so dass wir es nicht riskieren wollen, dass hier schon wieder jemand etwas falsch macht.

Die Heizungsanlage läuft, die Lüftungsanlage haben wir runtergestellt, funktioniert auch und so kann das bis Anfang Januar 2015 bleiben, um nicht wieder irgendwelche Überraschungen zu erleben, während wir nicht hier sind.

Bitte bestellen Sie in der Zwischenzeit:

2 neue Pumpen mit Stellmotoren für die Fußbodenheizung und die Wärmebank UND

1 Stellmotor für die Lüftungsanlage SOWIE

1 neue Platine für die Steuerung sowie evtl. Zubehör!!

denn die Steuerung kann nicht richtig funktionieren, da sie schon wieder ein falsches Datum und auch eine falsche Uhrzeit anzeigt und wir möchten auch hier nicht das 101. Experiment

durchführen, wir erwarten, dass das jetzt im Januar 2015 endlich abgeschlossen ist.

Wie Ihnen bereits mitgeteilt, funktioniert die Fußbodenheizung nicht, und das wohl deshalb, weil diese Pumpe jetzt auch wieder „vor die Wand gefahren“ ist wie zuvor die Wärmepumpe monatelang.

Wir haben in der Vergangenheit die Fußbodenheizung in der Regel nicht eingeschaltet, weil die Beheizung über die Lüftungsanlage bei einer sehr geringen täglichen Laufzeit völlig ausreichend war, die Fußbodenheizung funktionierte aber.

Jetzt, seitdem Ihre Mitarbeiter damit „beschäftigt“ waren, lief die Fußbodenheizung ganze zwei Tage und dann ist sie offensichtlich gegen die Wand gefahren und wir denken, dass der Stellmotor jetzt wohl seinen Geist aufgegeben hat.

Wir haben Ihnen ja vor einigen Tagen telefonisch schon mal mitgeteilt, dass hier der Rücklauf plötzlich um 20°C wärmer als der Vorlauf und seither läuft die Fußbodenheizung nicht mehr.

Es bringt uns aber absolut nichts, wenn jetzt hier etwas an der Steuerung neu eingestellt wird, die ja anscheinend wohl auch defekt ist, sonst würde sich die Uhr ja wohl nicht dauernd verstellen und wir dann in den nächsten Tagen wieder neue Überraschungen erleben.

Bitte besorgen Sie die Teile und bringen die Anlage Anfang Januar (wir sind ab 5.1.2015 wieder hier) bitte ENDLICH in Ordnung.

Ihnen schöne Feiertage, einen guten Rutsch und alles Gute für das kommende Jahr.

Mit freundlichen Grüßen