Karl und Inge Herkenrath In der Hardt 23
56746 Kempenich, 20.1.2015
Tel. 02655 / 942880

Herrn
Horst Berndt
Otto-Hahn-Straße 6

53501 Gelsdorf

per E-Mail und per Telefax 02225 / 91 32 39

Wärmepumpe

Guten Morgen Herr Berndt,

wir möchten Ihnen folgendes mitteilen:

Soeben haben wir eine Aufstellung über die Laufzeiten der Lüftungsanlage erstellt, die wir Ihnen hier beifügen. Daraus können Sie entnehmen, dass die Laufzeiten der Lüftungsanlage auf keinen Fall in Ordnung sind und so weitergehen können.

Wie Sie der Tabelle entnehmen können, läuft die Lüftungsanlage bis zu 11,6 h von 12 Stunden !!! Dann springt irgendwann die Sicherung der Lüftungsanlage raus, weil die dafür nicht ausgelegt ist und das Wasser, was zugeführt wird, offensichtlich viel zu kalt ist.

Der Verbrauch hat sich jetzt etwas reduziert, wobei u.E. 7,6 Stunden von 12 Stunden bzw. 7,3 Stunden von 12 Stunden immer noch viel zu hoch sind, das geht ganz einfach nicht.

Was die Fußbodenheizung betrifft, so sind hier die letzten Zahlen wie folgt:

19.1.2015	20.00 Uhr	Vorlauf:	44,6°
		Rücklauf:	37,3°
20.1.2015	8.00 Uhr	Vorlauf:	44,8°
		Rücklauf:	36,5°

Wir warten jetzt noch bis morgen früh ab, ob sich der Verbrauch der Lüftungsanlage verringert, so dass man davon ausgehen kann, dass die Fußbodenheizung arbeitet – was ich ehrlich gesagt nicht glaube - . Wenn ja, teilen wir Ihnen das morgen früh mit, dann müssen wir die Ergebnisse der Prüfung des Steuerautomaten abwarten.

Sollte sich der Verbrauch der Lüftungsanlage bis morgen nicht verändert haben, dann müssen wir davon ausgehen, dass die Fußbodenheizung nicht oder nicht richtig gespült wurde, dann werden wir morgen früh eine Installationsfirma damit beauftragen zu überprüfen, ob die Fußbodenheizung gespült wurde oder voll Schlamm sitzt. Wenn sie gespült wurde, dann müssen Sie weiter nach der Ursache hier suchen.

Wenn sie nicht gespült wurde, dann lassen wir diese von einer anderen Firma spülen und werden Ihnen natürlich die Rechnung dafür zuschicken.

Normalerweise wäre es zwar unsere Aufgabe diese Kosten zu übernehmen, aber in diesem Falle ist das Ihr Problem. Sie erinnern sich ja, dass Sie uns neben der Wärmepumpe auch eine neue Lüftungsanlage angeboten haben und wir Ihnen

gesagt haben, dass diese Kosten bei uns in keinem vernünftigen Verhältnis stehen, da die hier installierte Lüftungsanlage selbst im tiefsten Winter maximal 2 bis 2,5 Stunden läuft und nicht fast rund um die Uhr, wie das jetzt der Fall ist.

Wir haben die Fußbodenheizung und auch die Wärmebank vor Einsatz der Luft-Wärme-Pumpe überhaupt nie gebraucht, weil die Lüftungsanlage vollkommen ausreichend war.

Wenn diese Anlage richtig laufen würde, d.h. mit entsprechend warmem Wasser versorgt würde, dann würde die den Raum innerhalb von kürzester Zeit mit Wärme versorgen und nicht den ganzen Tag “herumeiern“, um gerade mal 21°C zu erzeugen.

Da Sie uns mit keinem Wort gesagt haben, dass jetzt die Lüftungsanlage sich hier „tot“ läuft, müssen wir nun auf die Fußbodenheizung zugreifen, das ist ja wahrscheinlich auch sogar vernünftiger, nur muss diese Anlage natürlich funktionieren. So wie es jetzt ist, kann es auf keinen Fall weitergehen.

Wir warten – wie gesagt – noch bis morgen früh ab. Sollte sich der Verbrauch der Lüftungsanlage nicht wesentlich verringert haben, dann ist es ganz klar, dann übernimmt die Lüftungs-anlage nach wie vor die Arbeit der Fußbodenheizung und dann lassen wir zunächst einmal abklären, ob die wirklich gespült wurde und nicht nur der Schlamm erwärmt wird, der keine Wärme abgeben kann.

Dass hier wiederum etwas falsch von Ihren Mitarbeitern eingebaut worden ist, ist ja schon wieder klar, sonst hätten Sie ja gestern nicht wieder etwas Neues einbauen müssen und so geht das ja hier schon seit rd. einem Jahr.

Wir wollen es uns jetzt nicht antun, dass wir vielleicht wegen einer Kleinigkeit hier jetzt schon wieder so „zähflüssig“ vorgehen müssen wie mit der Ursache für den enormen Verbrauch der Wärmepumpe.

Dieses Problem wurde dann ja nach vielen, vielen, vielen Monaten endlich beseitigt.

Jetzt möchten wir aber nicht wieder einige Monate uns mit der Fußbodenheizung herumschlagen.

Vielleicht sollten Sie vorsichtshalber nochmal abklären, ob die Fußbodenheizung wirklich und natürlich richtig gespült wurde und der Schlamm aus der Fußbodenheizung heraus ist oder nicht.

Morgen früh informiere ich Sie über die neuen Zahlen.

Anbei finden Sie meine soeben angefertigte Tabelle über den Verbrauch der Lüftungsanlage, entweder innerhalb von 12 Stunden bzw. manchmal innerhalb von 24 Stunden, wenn ich die Werte nur einmal am Tag abgelesen habe.

Freundliche Grüße