Karl und Inge Herkenrath In der Hardt 23
56746 Kempenich, 6.1.2015
Tel. 02655 / 942880

Herrn
Horst Berndt
Otto-Hahn-Straße 6

53501 Gelsdorf

per E-Mail und per Telefax 02225 / 91 32 39

Wärmepumpe

Guten Tag Herr Berndt,

wir wünschen Ihnen zunächst einmal ein frohes, erfolgreiches und vor allem gesundes Jahr 2015. Nachdem wir wieder hier sind, möchten wir Sie nun bitten, die restlichen Arbeiten baldmöglichst vorzunehmen, damit wir u.a. wieder regelmäßig das Schwimmbad benutzen können.

Die Heizungsanlage ist während unserer Abwesenheit ohne Ausfall gelaufen, die Lüftungsanlage haben wir auf 16°C runtergestellt und das auch noch nicht geändert, weil es ja keinen Sinn hat, da die Fußbodenheizung nicht läuft.

Wir hatten Sie ja vor Weihnachten gebeten, folgende Dinge zu bestellen:

2 neue Pumpen mit Stellmotoren für die Fußbodenheizung und die Wärmebank UND

1 Stellmotor für die Lüftungsanlage SOWIE

1 neue Platine für die Steuerung sowie evtl. Zubehör!!

Wie bekannt, läuft die Steuerung nicht richtig, sie zeigt immer wieder ein falsches Datum und eine falsche Uhrzeit an.

Ferner funktioniert die Fußbodenheizung – wie ebenfalls bekannt – nicht.

Bitte informieren Sie uns, wann die restlichen Arbeiten hier vorgenommen werden.

Mit freundlichen Grüßen