Karl und Inge Herkenrath

In der Hardt 23
56746 Kempenich, 15.5.2015
Tel. 02655 / 942880

Herrn
Horst Berndt

Per Telefax: 02225 / 91 32 39 und per E-Mail

RÜCKTRITT VOM VERTRAG
ab Montag kommt dann die Firma AISIN ins Spiel

Sehr geehrter Herr Berndt,

heute Morgen hatten wir mal wieder einen erneuten Grund, uns zu ärgern. Wir waren schwimmen, aber da die Zusatzheizung über die Schrott-Steuerung läuft, hat die Wassertemperatur gewaltig abgenommen.

Wir sehen es absolut nicht ein, dass unsere Lebensqualität durch so einen Dilettanten wie Sie ständig eingeschränkt wird. Aus diesem Grunde werden wir Sie auch diesbezüglich schadensersatzpflichtig machen.

Da wir jetzt durch das kalte Wasser „hellwach“ sind, haben wir übrigens festgestellt, dass Sie wohl anscheinend gar nicht mehr viel oder gar nichts mehr mit der Firma Mitsubishi zu tun haben, sondern mit der **Firma AISIN**, deren Gas-Wärmepumpen Sie anscheinend vertreiben, über die Firma Berndt Enersys.

Man muss als Verbraucher ja eine Möglichkeit haben, sich vor verbohrten Dilettanten zu schützen.

Aus diesem Grunde werden wir am Montag auch die

Firma AISIN
die zuständigen Handwerkskammern
die Rhein-Zeitung
sowie alle Firmen, Banken, Hotels etc. aus Ihrer Referenzliste

über diesen ungeheuren Vorgang hier informieren und die Firma **AISIN** erhält dann auf der Website auch einen entsprechenden Link.

Heute haben Sie ja noch Zeit, die Sache in Ordnung zu bringen. Sollten wir hier heute nichts hören, d.h. Eingang des Geldes sowie Plan, wann hier was zurückgebaut wird, dann schicke ich die Unterlagen morgen früh an die Webdesignerin, damit die Sachen am Montag früh auf der Homepage nachzulesen sind. Die Tabelle mit der Auflistung der einzelnen Pannen, Schreiben an Sie, Schreiben von Ihnen usw. ist schon um weitere 6 Seiten „gewachsen“.

Mit freundlichen Grüßen

Kopien zur Kenntnisnahme an:

1. Herrn Zeeh
2. Herren Bauknecht, Hofer und Davidov, c/o Fa. Mitsubishi