Karl und Inge Herkenrath

In der Hardt 23
56746 Kempenich, 15.5.2015
Tel. 02655 / 942880

Herrn
Joachim Zeeh
c/o Firma Zeeh

Per E-Mail und per Telefax 03771 / 254 899-18

Wärmepumpe Firma Mitsubishi
Steuerung und Pufferspeicher: Firma Zeeh

Sehr geehrter Herr Zeeh,

wir haben Ihr Schreiben an Herrn Berndt soeben erhalten und teilen Ihnen hierzu nochmals mit, es geht nicht darum, ob hier irgendwelche Teile nicht kompatibel sind, nicht funktionieren, falsch angeschlossen sind oder was auch immer, es geht nur darum, dass Herr Berndt in 1 ½ Jahren trotz über 100 maligen Besuchen hier nicht in der Lage war, den Vertrag ordnungsgemäß zu erfüllen.

Da wird wohl kaum ein Sachverständiger bestellt werden, es reicht hier wohl der Nachweis, wie oft Herr Berndt ergebnislos hier war.

Normalerweise hat man 3 Nachbesserungsversuche, aber nicht über 100 !!!

Man sieht es heute schon wieder, gerade bietet er uns an, die Bestandssteuerung für die Schwimmbadwassertemperatur zu überprüfen !!!

Am letzten Samstag war er ja noch hier, hat die Sache so umgestellt, dass nur der Ölkessel läuft, an das Schwimmbad hat er natürlich nicht gedacht.

Quizfrage: Hätten Sie bei diesem Besuch hier dann nicht auch gleich die Bestandssteuerung für die Schwimmbadwassertemperatur richtig eingestellt oder würden Sie dafür wiederum 80 km fahren?

Und genauso geht es hier seit 1 1/2 Jahren und jetzt ist einfach Schluss.

Wir werden nächste Woche zusehen, dass die Sache nach Möglichkeit über eine einstweilige Verfügung erledigt werden kann, es geht ja nicht darum, dass hier ein Sachverständiger irgendwelche Teile überprüfen muss.

Herr Berndt ist einfach nicht in der Lage, die Anlage vertragsgemäß zum Laufen zu bringen und somit haben wir jedes Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

Mit freundlichen Grüßen

Kopie an Herrn Berndt zur Kenntnisnahme