Karl und Inge Herkenrath In der Hardt 23
56746 Kempenich, 26.11.2014
Tel. 02655 / 942880

Herrn
Horst Berndt

Per E-Mail

Wärmepumpe

Guten Morgen Herr Berndt,

leider nimmt die Leidensgeschichte mit der Wärmepumpe hier kein Ende.

Gestern am 25.11.2014 gegen 20.20 Uhr haben wir wieder feststellen müssen, dass die Heizung erneut ausgefallen war.

Alle Rohrleitungen der Heizungsverbindungen waren kalt. Die Lüftungsanlage lief, aber es wurde keine Wärme über die Verrohrung übertragen.

Da alle Heizpumpen liefen, wurde zusätzlich kaltes Wasser in die Heizkörper gepumpt, was wiederum dazu führte, dass die Räume auskühlten !!!!

Um 3.00 in der Nacht waren alle Leitungen wieder warm und die Heizkörper waren ebenfalls wieder warm.

Wir fragen uns nun, ist die Firma Berndt überhaupt in der Lage, die Anlage hier ENDLICH vernünftig ans Laufen zu bringen???

Die Anhäufung der Fehler bei dieser Anlage ist ja kaum zu überbieten, von dem erheblichen Stromverbrauch für die Wärmepumpe mal ganz abgesehen.

Wir waren ja am Sonntagmorgen außer uns vor Freude, dass die Luftwärmepumpe nach unserer E-Mail von Samstag endlich lief, die Rohre der Fußbodenheizung und der Wärmepumpe waren schön warm (über 40°C), wie es sein soll und die Lüftungsanlage lief auch nicht mehr solange wie vorher.

Diese unsere Freude hat allerdings nur ganze 2 ½ Tage angehalten, bis wir dann gestern hier wieder im Kalten saßen.

Diese Anlage wurde von Ihren Leuten eingebaut und eingestellt. Wir fragen uns mittlerweile, welche Fehler haben wir noch nicht kennengelernt??

Wie ist es möglich, dass die Wärmepumpe in der vorigen Woche lediglich 2 oder 3 kW am Tag verbraucht hat, dann **NACH** unserer E-Mail von Samstag plötzlich vernünftig lief?? Haben wir hier vielleicht Heinzelmännchen im Haus?

Z. Zt. läuft die Wärmepumpe kaum, dafür ist der Ölkessel im Einsatz, aber das ist ja auch normal, da die Temperaturen sehr gesunken sind.

In der vorigen Woche und in der vorvorigen Woche waren die Temperaturen erheblich höher und keine Wärmepumpe lief, erst nach unserer E-Mail von Samstag.

Lieber Herr Berndt, wir sind im Dezember zweimal für einige Tage nicht hier und wir möchten nicht erleben, dass dann die Heizung wieder ausfällt bzw. sich einfach irgendwann abschaltet und hier unter Umständen dadurch noch irgendwelche Schäden entstehen.

Bitte stellen Sie diese Missstände bis Anfang der kommenden Woche hier ENDGÜLTIG ab.

Es kann doch nicht möglich sein, dass immer wieder irgendetwas Neues hier los ist, das muss doch einmal nach fast einem Jahr hier mal aufhören.

Und dann bitten wir Sie nochmals um die Bedienungsanleitung für den Steuerautomat.

Wir erwarten von Ihnen, dass jetzt schnellstens der Steuerautomat von der Herstellerfirma ÜBERPRÜFT wird, und nicht von Ihren Leuten, damit die Anlage ENDLICH einwandfrei läuft.

Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wann das hier erledigt wird.

Mit freundlichen Grüßen