Karl und Inge Herkenrath In der Hardt 23
56746 Kempenich, 3.9.2014
Tel. 02655 / 942880

Herrn
Horst Berndt

Per E-Mail und per Telefax: 02225 / 91 32 39

Wärmepumpe

Guten Morgen Herr Berndt,

nochmal zur Info:

Der Verbrauch der Wärmepumpe in den letzten Tagen ist trotz GESTIEGENER Außentemperaturen wiederum angestiegen, und zwar um:

57 –52 –68 und von Montag bis Dienstag auf 80 kW,

obwohl wir gestern um 20.00 Uhr noch 16°C hatten.

Bei Tag waren es teilweise über 25°C.

Wie wir weiter festgestellt haben, sprang die Ölheizung heute Nacht um 3.50 h für etwa 5 Minuten an. Kurz nachdem die Ölheizung ausging, sprang die Lüftungsanlage an, die etwa eine halbe Stunde lief.

Heute früh um kurz vor 8.00 Uhr hatten wir das gleiche Spiel: Die Ölheizung sprang für wenige Minuten an und anschließend ging die Lüftungsanlage wieder an. Das läßt für uns keinen anderen Schluß zu, als dass erst durch die Ölheizung das

Defizit im Pufferspeicher ausgeglichen werden muß, damit dann die Lüftungsanlage angeht, da sie sonst stundenlang läuft, weil sie nicht genügend warmes Wasser hat.

Wie schon mehrmals mitgeteilt, haben wir die Luftwärmepumpe einzig und allein zu dem Zweck bei Ihnen bestellt, dass wir vom Frühjahr bis zum Herbst NUR die Wärmepumpe einsetzen und nicht etwa zweimal täglich einen 63 kW Heizölkessel anwerfen müssen.

Wir wollen nicht mehr, dass der Ölkessel läuft und bitten Sie, diesen HEUTE UNBEDINGT abzustellen. Falls Sie selbst verhindert sein sollten, dann schicken Sie bitte jemand vorbei, der den Kessel abstellt oder rufen uns an, damit wir den selbst abstellen.

Für uns lässt es keinen anderen Schluss zu, als dass die Wärmepumpe noch nicht einmal im August bzw. Anfang September bei Temperaturen von tagsüber weit über 20°C in der Lage ist, genügend Energie zu produzieren, so dass der Heizölkessel die Wärmepumpe unterstützen muss und das kann ja wohl nicht angehen.

Seit Monaten „hampeln„ wir hier mit irgendwelchen Umstellungen, Programmierungen etc. herum. Allmählich reißt unser ‚Geduldsfaden, denn alle bisherigen ‚‘Maßnahmen haben ja nachweislich nicht zu einem Erfolg geführt.

Bitte sorgen Sie dafür, dass HEUTE DER Ölkessel abgestellt wird, damit man auch den tatsächlichen Verbrauch der Wärme-pumpe ohne Ölkessel messen kann.

UND BITTE UNBEDINGT DIE BEDIENUNGSANLEITUNG MITBRINGEN.

Mit freundlichen Grüßen