Karl und Inge Herkenrath

In der Hardt 23
56746 Kempenich, 8.9.2014
Tel. 02655 / 942880

Herrn
Horst Berndt

Per E-Mail und per Telefax: 02225 / 91 32 39

Wärmepumpe

Guten Morgen Herr Berndt,

es tut uns leid, dass Sie gestern eine Panne hatten.

Wir waren ja am Wochenende nicht hier, haben dann die Zahlen wiederum sofort abgelesen und es hat sich an dem Zustand erwartungsgemäß nichts geändert. In den letzten 2 Tagen haben wir wiederum 106 kW verbraucht, also am Tag 53 kW und das kann nicht sein.

Wie besprochen gehen wir davon aus, dass der Mitarbeiter von Mitsubishi diese Woche kommt und die Wärmepumpe überprüft.

Wenn der zu dem Ergebnis kommen sollte, dass die Wärmepumpe in Ordnung ist, erwarten wir von Mitsubishi eine **schriftliche Bestätigung**, dass die Wärmepumpe in Ordnung ist.

Bitte informieren Sie uns, wann die Wärmepumpe hier überprüft wird.

Mit freundlichen Grüßen