

Karl und Inge Herkenrath

In der Hardt 23

56746 Kempenich, 10.12.2014

Tel. 02655 / 942880

Herrn

Horst Berndt

Otto-Hahn-Straße 6

53501 Gelsdorf

Vorab per E-Mail und per Telefax

Wärmepumpe

Sehr geehrter Herr Berndt,

Sie waren ja heute mit einem Herrn der Steuerungsfirma hier, aber gebracht hat das ja wohl anscheinend nichts.

Die Fußbodenheizung mag ja vielleicht einige Minuten gelaufen sein, jetzt ist sie jedenfalls wieder AUS und der Regelmotor hat sich überhaupt nicht verstellt und steht nicht auf Heizung.

Wir fordern Sie heute auf, diese drei Stellmotoren der Firma ESBE zu erneuern, damit ENDLICH die Lüftungsanlage, die Fußbodenheizung und die Wärmebank vernünftig gesteuert werden können, was ja nicht der Fall ist.

In der vergangenen Woche, nachdem Sie mit Herrn Kleinteich hier waren, hat die Fußbodenheizung ganze zwei Tage funktioniert, wobei aber in erster Linie auch da die Lüftungsanlage gelaufen hat. Was ist das für ein Unsinn??

Wir haben das doch so besprochen,  
primär arbeitet die Fußbodenheizung bis 21°C,  
sekundär arbeitet die Lüftungsanlage bis 22°C.

und nicht Lüftungsanlage und Fußbodenheizung zusammen  
oder Lüftungsanlage allein, wobei die Fußbodenheizung – wie  
gesagt – ohnehin nur 2 Tage lief, was auch beweist, dass die  
Stellmotoren nicht richtig arbeiten.

Bitte bestellen Sie 3 neue Stellmotoren und installieren in der

1. Januar-Woche 2015 diese hier und bringen alles in  
Ordnung.

Wir werden uns solange behelfen, hoffen dann aber inständig,  
dass das dann ENDLICH hier vernünftig läuft und dass dann  
der Steuerautomat ENDLICH überprüft wird, worüber wir jetzt  
auch schon mindestens 6 Wochen reden.

Wir wünschen Ihnen frohe Weihnachten, einen guten Rutsch  
und alles Gute für das Jahr 2015 und hoffen, dass uns in den  
nächsten Tagen nicht schon wieder eine neue Überraschung  
hier erwartet. Die Temperatur für die Lüftungsanlage und  
Fußbodenheizung (die ohnehin nicht klappt) haben wir jetzt  
vorübergehend auf 15°C gestellt.

Bitte planen Sie diese Arbeiten in der 1. Januar-Woche ein,  
damit wir diese E-Mails und Faxe im kommenden Jahr nicht  
noch weiter fortführen müssen.

Freundliche Grüße