

Karl und Inge Herkenrath

In der Hardt 23

56746 Kempenich, 2.9.2014

Tel. 02655 / 942880

Herrn

Horst Berndt

Per E-Mail und per Telefax: 02225 / 91 32 39

Wärmepumpe

Guten Morgen Herr Berndt,

informationshalber teilen wir Ihnen mit, dass sich an unserem Verbrauch seit Ihrer letzten Einstellung am Sonntag leider absolut nichts zum Positiven geändert hat.

Der Verbrauch für die Wärmepumpe lag in den letzten 3 Tagen bei einer durchschnittlichen Außentemperatur von über 15°C jeweils über 24 Stunden gemessen bei:

57 kW - 52 kW und jetzt 68 kW + Heizöl

Schwimmbadwassertemperatur hat sich ebenfalls verringert (25,6°C).

Wenn Sie heute kommen, bitten wir Sie

um **AUSSCHALTUNG der Ölheizung**, damit man überhaupt feststellen kann, wieviel die Wärmepumpe dann OHNE Ölheizung verbraucht und

wir bitten um **Übergabe der BEDIENUNGSANLEITUNG**.

NACHTRAG AUF NÄCHSTER SEITE:

Karl und Inge Herkenrath

In der Hardt 23

56746 Kempenich, 2.9.2014

Tel. 02655 / 942880

Herrn

Horst Berndt

Per E-Mail und per Telefax: 02225 / 91 32 39

Wärmepumpe

Hallo Herr Berndt,

nochmal im Nachgang zu unserem Schreiben von vorhin:

Wir haben heute mal ein bisschen im Internet recherchiert und da haben wir nachgelesen, dass unsere Wärmepumpe bis zu einem Einsatz von -5°C (MINUS) ohne Heizstab bzw. in unserem Fall OHNE zusätzliche Heizung auskommt.

Jetzt fragen wir uns natürlich, was ist hier mit dieser Anlage los, dass wir bei Temperaturen von **z.Zt. draußen $20,2^{\circ}\text{C}$** zusätzlich Heizöl verbrauchen. Wie soll das denn hier weitergehen bei sinkenden Temperaturen??

Es kann doch nicht angehen, dass diese Anlage hier vernünftig läuft.

Bitte stellen Sie nachher UNBEDINGT die Ölheizung aus.

Mit freundlichen Grüßen