Inge Herkenrath

In der Hardt 23
56746 Kempenich, 25.4.2015
Tel. 02655 / 942880

Herrn
Horst Berndt

Per Telefax: 02225 / 91 32 39 und per E-Mail

NACHRICHT VON IHRER DAUER-BAUSTELLE:

Sehr geehrter Herr Berndt,

Ihr Mitarbeiter war gestern hier, hatte etliche Male Kontakt zu der Firma Zeeh, hat die Wärmepumpe ans Laufen gebracht, allerdings war diese Maßnahme mal wieder nur von kurzer Dauer.

Momentan läuft anscheinend nichts, ich habe die Werte gerade abgelesen.

Die Wärmepumpe hat von gestern 20.10 bis heute 8.00 Uhr 27 kW verbraucht. Die Ölheizung hat nichts verbraucht, wie das ja auch in dieser Jahreszeit sein soll.

Heute Morgen haben wir mal wieder kein warmes Wasser, die Heizkörper sind absolut kalt.

Die Umwälzpumpe unter dem Schwimmbad lief dauernd, bekam aber kein warmes Wasser, so dass wir diese mal wieder ausschalten mußten.

Wie mir mein Mann gerade sagt, war gestern gegen 23.00 Uhr das Wasser im Badezimmer am Wasserhahn auch schon kalt.

Also Fakt ist, die Wärmepumpe lief anscheinend gestern nur für kurze Zeit und ist jetzt wohl wieder aus. Wie ich gerade ausprobiert habe, bleiben auch die Heizkörper kalt.

Lieber Herr Berndt, wir erwarten von Ihnen, dass dieser Zustand **SOFORT** abgestellt wird, wir haben einfach keine Lust mehr, dass unser normaler Tagesablauf ständig durch irgendwelche Ereignisse gestört wird.

Wir wollen morgens:

Duschen und Schwimmen, und das jeden Morgen.

Da diese Steuerung der Firma Zeeh wohl offensichtlich ein „Schuss in den Ofen„ ist, erwarten wir von Ihnen, dass hier ab nächste Woche ENDLICH eine vernünftige Steuerung installiert wird, am besten von Mitsubishi, denn diese Steuerungen haben sich ja wohl bewährt, wir wollen hier keinen Prototyp, der hier bei uns anscheinend ausprobiert wird. Nach 16 Monaten erwarten wir nun, dass die Anlage Tipp-Topp läuft und KEINE WEITEREN EXPERIMENTE MEHR GEMACHT WERDEN. Wir werden das nicht mehr hinnehmen.

Wir erwarten von Ihnen, dass Sie die seltsame Steuerung, die sich immer wieder aus unerfindlichen Gründen verstellt, nicht funktioniert, die Wärmepumpe ausschaltet, den Bivalenzpunkt ändert usw. usw. hier **unverzüglich rausschmeißen** und durch eine Steuerung möglichst der Firma Mitsubishi austauschen.

Bitte informieren Sie uns, wie das hier weitergeht und stellen Sie den Zustand, dass wir wiederum nicht duschen können, SOFORT ab.

Wir erwarten Ihre umgehende Nachricht.

Mit freundlichen Grüßen