

Karl und Inge Herkenrath

In der Hardt 23

56746 Kempenich, 29.11.2014

Tel. 02655 / 942880

Herrn

Horst Berndt

Per E-Mail

Wärmepumpe

Guten Morgen Herr Berndt,

man kann es gar nicht glauben, was hier ständig für ein Quatsch gemacht wird.

Gestern war Ihr Mitarbeiter viele Stunden hier im Haus und es sollte die Fußbodenheizung nun jetzt laufen und nur noch als Spitzenlast sozusagen die Lüftungsanlage.

Fakt ist aber, die Lüftungsanlage hat von gestern 19.30 bis heute früh 8.20 Uhr 12,77 Stunden gelaufen, also ununterbrochen.

Daraufhin haben wir mal kontrolliert, woran das liegen könnte und mußten feststellen, dass die Rohrleitungen vor und hinter der Pumpe für die Fußbodenheizung kalt sind. Die neue Anzeige zeigt links ca. 24°C und rechts etwa 42°C an.

Die Pumpe selbst hat eine höhere Gradzahl ca. 42°C.

Der Versorgungsschieber für diese Leitungen ist geschlossen.

Nun fragen wir uns, wie kann denn Wärme in das Fußbodensystem eingeleitet werden, wenn die Versorgung kalt ist??

Bitte sorgen Sie dafür, dass hier am Montag ein heller Kopf erscheint, der diese Sache ENDLICH in Ordnung bringt.

Falls Sie am Wochenende beabsichtigen sollten, zu uns zu kommen, dann bitte vorher unbedingt anrufen, da wir nicht das ganze Wochenende hier sind.

In dem (noch) unerschütterlichen Glauben, dass Ihre Leute das vielleicht doch noch nächste Woche hinkriegen sollten, verbleiben wir

mit freundlichen Grüßen

P.S.

Wir fragen uns, wie halten Sie das eigentlich mit diesen Leuten aus?