

Inge Herkenrath

In der Hardt 23  
56746 Kempenich, 15.6.2015  
Tel. 02655 / 942880

Herrn  
Dr. Matthias Schmitt  
c/o Bundesinnungsverband des  
Deutschen Kälteanlagenbauerhandwerks – BIV  
Bahnhofstraße 27

53721 Siegburg

## BESCHWERDE

über die Firma Berndt Kältetechnik in 53501 Gelsdorf  
bezüglich der fehlgeschlagenen Installation einer Wärmepumpe

Sehr geehrter Herr Dr. Schmitt,

ich hatte mich bereits am 11.6.2015 bei der Handwerkskammer in  
Koblenz über die o.g. Firma beschwert.

Um Wiederholungen zu vermeiden, übersende ich Ihnen anbei

O Schreiben vom 11.6.2015 an die Handwerkskammer Koblenz

O meine angefertigte Tabelle, bestehend aus 24 Seiten !!!!  
über die mehr als unglaublichen Vorgänge in unserem Haus seit  
Anfang 2014

mit der Bitte, sich dieser Sache einmal anzunehmen, denn es kann ja  
wohl nicht angehen, dass unbedarfte Bürger von solchen Stümpfern  
„heimgesucht“ werden.

Sie können diese Tabelle sowie eine stattliche Anzahl von weiteren  
Dokumenten auf meiner Homepage:

[www.eifeluebersetzungen.com](http://www.eifeluebersetzungen.com)

einsehen, hier vor allem auch die an die Handwerkskammer Koblenz  
geschickten Unterlagen:

Prüfbericht der Firma Mitsubishi vom 16.9.2014

Schriftverkehr mit der Firma Zeeh vom 22.4.2015 bezüglich  
des Bivalenzpunktes von +15°C

Schreiben an Herrn Berndt vom 4.5.2015

Schreiben an Herrn Berndt vom 9.5.2015 mit der endgültigen  
Forderung nach Rückumwandlung

2. Schreiben an Herrn Berndt vom 9.5.2015

E-Mail der Firma Zeeh vom 15.5.2015

E-Mail der Firma Mitsubishi vom 22.5.2015

Ich bin ja jetzt sehr gespannt, ob man sich mit Herrn Berndt nach diesen 1 1/2 Jahren der stümperhaftesten Arbeiten aller Zeiten jetzt auch noch mehrere Jahre gerichtlich „herumschlagen“ muss, obwohl ja jeder normale Mensch nur 3 Nachbesserungsversuche hat und nicht 120 und immer noch nachbessern will.

Ich weiß nicht, ob Sie so etwas nachvollziehen können, ich kann es nicht mehr; ich würde mich schämen, wenn ein ganzes Dorf über mich lachen und ich mit dieser „Nummer“ im Internet stehen würde und ich dann nach einer solchen Geschichte hier noch weiter „nachbasteln“ möchte. Ich würde mir irgendwo ein „tiefes Loch„ suchen, um mich zu verkriechen.

In Erwartung einer entsprechenden Reaktion Ihrerseits verbleibe ich

mit freundlichen Grüßen

2 Anlagen

P.S.

Kopien meiner Beschwerde an die Handwerkskammer Koblenz vom 11.6.2015 habe ich auch an folgende Personen bzw. Institutionen geschickt:

Frau Dr. Angela Merkel, c/o Christlich Demokratische Union  
Deutschlands, Klingelhöferstraße 8, 10785 Berlin

Frau Staatsministerin Ulrike Höfken, c/o Ministerium für Umwelt,  
Landwirtschaft, Ernährung, Weinbau und Forsten  
Kaiser-Friedrich-Straße 1, 55116 Mainz

Herrn Staatssekretär Dr. Thomas Griese, c/o Ministerium für Umwelt,  
Landwirtschaft, Ernährung, Weinbau und Forsten  
Kaiser-Friedrich-Straße 1, 55116 Mainz

Frau Dr. Christine Kahlen, c/o Bundesministerium für Wirtschaft und  
Energie, Referat Öffentlichkeitsarbeit, Scharnhorststraße 34- 37, 10115  
Berlin

Zentralverband des Deutschen Handwerks e. V. (ZDH)  
Mohrenstraße 20/21, 10117 Berlin

Herrn Hans Peter Wollseifer, Präsident der Handwerkskammer zu Köln,  
Eintrachtstr. 22, 50354 Hürth

Herrn Intendant Peter Boudgoust, c/o Südwestrundfunk, Anstalt des  
öffentlichen Rechts, Neckarstraße 230, 70190 Stuttgart  
vorab nur zur Kenntnisnahme. Sollte hier eine Rückumwandlung nicht  
unverzüglich erfolgen, werde ich auf Sie zukommen.

Frau Rechtsanwältin Heide Mantscheff, c/o STURMBERG  
Rechtsanwälte GbR, Kölner Straße 265, 51149 Köln  
mit der Bitte, schon mal Kostenschutzzusage bei der DEURAG für die  
gerichtliche Klärung einzuholen, falls auch die Handwerkskammer  
diesen Stümper nicht zur Rückumwandlung bewegen kann

Bundesverband der Verbraucherzentralen und Verbraucherverbände –  
Verbraucherzentrale Bundesverband e.V., z. Hd. des Vorstandes, Herrn  
Klaus Müller, Markgrafenstraße 66, 10969 Berlin

**Kopien meines heutigen Schreibens gehen außerdem an:**

Herrn Landrat Dr. Jürgen Pföhler, c/o Kreisverwaltung Ahrweiler,  
Wilhelmstraße 24-30, 53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

Herrn Rudolf Röser, Vorsitzender Kreishandwerksmeister,  
c/o Kreishandwerkerschaft Rhein-Westerwald, Joseph-Kehrein-Straße 4,  
56410 Montabaur

Herrn Kreishandwerksmeister Frank Wershofen, c/o  
Kreishandwerkerschaft Ahrweiler, Wilhelmstraße 20, 53474 Bad  
Neuenahr-Ahrweiler