

Inge Herkenrath

Von: Inge Herkenrath <info@eifeluebersetzungen.com>
Gesendet: Montag, 4. Mai 2015 08:11
An: 'Steffen Meinhold'
Cc: 'H.Berndt@berndt-kaelte.de'
Betreff: AW: Regelung Heizungsanlage

Sehr geehrter Herr Meinhold,

die Heizungsanlage ist gestern wiederum ausgefallen. Ich habe das Herrn Berndt gerade mitgeteilt.

Es kommt im Übrigen hier absolut nicht mehr in Frage, dass eine Fernwartung vorgenommen wird. Mein Computer im Büro war einen Tag nach dieser Aktion vollkommen ausgefallen, war dann 2 Tage in der Reparatur, dort konnte man sich das nicht erklären. Für mich war das mit einer Menge Arbeit und Ärger verbunden, da ich hier ein Übersetzungsbüro habe.

Nachdem der Computer wieder hier war, kamen immer wieder Meldungen von Kaspersky, dass hier etwas nicht stimmt. Wir haben dann die Fernwartung unterbrochen und seither haben wir diesbezüglich keinen Ärger mehr.

Allerdings ist Ihr „hervorragender Steuerautomat“ anscheinend schon wieder ausgefallen, nachdem es Herrn Berndt vorigen Sonntag gelungen war, die Anlage wieder in Betrieb zu nehmen. Das hat allerdings nur eine Woche funktioniert, gestern im Laufe des Nachmittages oder gegen Abend ist hier wieder alles ausgefallen.

Ich werde mich gleich an Mitsubishi wenden und wir erwarten von Herrn Berndt, dass dieser Steuerautomat Ihrer Firma jetzt hier endgültig rausfliegt und hier eine vernünftige und erprobte Steuerung zum Einsatz kommt. Wir sind es nach so langer Zeit jetzt leid, dass hier ständig irgendwas Neues passiert.

Mit freundlichen Grüßen
Inge Herkenrath

Von: Steffen Meinhold [mailto:steffen.meinhold@zeeh-speicher.de]
Gesendet: Montag, 4. Mai 2015 07:54
An: 'Inge Herkenrath'
Betreff: AW: Regelung Heizungsanlage

Sehr geehrte Frau Herkenrath,

leider ist es seit dem 27.04.2015 nicht mehr möglich, auf das CMI-Modul zuzugreifen. Demzufolge ist auch keine Fernwartung möglich. Bitte überprüfen sie die Verbindung, alle 4 LED am CMI-Modul müssen grün leuchten, damit wir die abgesprochene Vorgehensweise einhalten können.

Mit freundlichen Grüßen

Steffen Meinhold

Heiztechnik und Behälterbau Zeeh
Dorfbachweg 12
08324 Bockau

Tel.: +49377125489922
Fax.: +49377125489918

Mail: steffen.meinhold@zeeh-speicher.de

Von: Inge Herkenrath [<mailto:info@eifeluebersetzungen.com>]

Gesendet: Mittwoch, 22. April 2015 12:29

An: 'Steffen Meinhold'

Cc: Horst-uli@gmx.de

Betreff: AW: Regelung Heizungsanlage

Sehr geehrter Herr Meinhold,

vielen Dank für Ihre E-Mail.

Sie schreiben, Sie haben den Bivalenz-Punkt von 15°C auf 10° korrigiert. Man kann es einfach nicht glauben, dann ist es offensichtlich so, dass jemand hier letztens diesen Bivalenz-Punkt wieder verstellt hat, da Herr Berndt den Bivalenz-Punkt vor Monaten auf 3°C gestellt hat. Das hatte auch ab etwa Oktober – genau nachsehen kann ich im Moment nicht – eine ganze Weile gut funktioniert.

Ich habe mich schon die ganze Zeit gewundert, wieso die Wärmepumpe so gut wie gar nicht läuft, aber wenn die auf 15°C eingestellt war, ist das natürlich kein Wunder.

Jetzt frage ich mich, wie ist es möglich, dass der jetzt auf 15°C stand, dafür brauchen wir doch keine Wärmepumpe!!!!

Bitte stellen Sie den Bivalenz-Punkt wieder zurück auf 3°C und nicht auf 10°C, wir wollen, dass die Wärmepumpe arbeitet und nicht ein 63 kW Ölheizkessel.

Außerdem haben wir eine Thermosolaranlage auf der Schwimmhalle, die ebenfalls bei wärmeren Temperaturen wieder arbeiten wird.

Zu dem Schwimmbad wollte ich Ihnen im Übrigen noch mitteilen, dass man für die konstante Haltung einer gewissen Temperatur nur relativ WENIG Energie benötigt. Anders ist es, wenn man 80.000 ltr. Wasser neu einfüllt und dann auf die gewünschte Temperatur bringt, dafür benötigt man natürlich schon eine gewisse Energie, aber nicht um die Temperatur zu halten. Wir haben das Haus vor fast 7 Jahren gekauft und betreiben das Schwimmbad seit Dezember 2008, daher wissen wir das inzwischen ganz genau.

Also bitte, Bivalenz-Punkt auf 3°C stellen, wie das im Herbst wunderbar funktioniert hat.

Herrn Berndt informiere ich in Kopie.

Freundliche Grüße
Inge Herkenrath

Von: Steffen Meinhold [<mailto:steffen.meinhold@zeeh-speicher.de>]

Gesendet: Mittwoch, 22. April 2015 12:02

An: 'Inge Herkenrath'

Betreff: AW: Regelung Heizungsanlage

Sehr geehrte Frau Herkenrath,

dass sich der Anlagenzustand am Gestrigen Tag geändert hat ist kein defekt des Reglers.

In den 14 Tagen der Aufzeichnung führen wir auch eine Überprüfung der Anlage mit entsprechenden Optimierungen durch.

Wir haben am 21.04.2015 den Bivalenz-Punkt 2 von 15°C auf 10°C korrigiert. Jetzt müssen wir analysieren ob die Wärmepumpe bei diesen Temperaturen Leitungsmäßig ausreicht.

Mit freundlichen Grüßen

Steffen Meinhold

Heiztechnik und Behälterbau Zeeh

gDorfbachweg 12

08324 Bockau

Tel.: +49377125489922

Fax.: +49377125489918

Mail: steffen.meinhold@zeeh-speicher.de

Von: Inge Herkenrath [<mailto:info@eifeluebersetzungen.com>]

Gesendet: Mittwoch, 22. April 2015 11:10

An: 'Steffen Meinhold'

Cc: Horst-uli@gmx.de

Betreff: AW: Regelung Heizungsanlage

Sehr geehrter Herr Meinhold,

wir haben Ihre E-Mail dankend erhalten und sind letztmalig mit diesem Lösungsvorschlag einverstanden, hoffen aber nicht, dass das hier nur wieder eine „Verschleppungstaktik“ ist.

Mein Hauptrechner ist leider seit gestern früh defekt, so dass ich nicht an meine Aufzeichnungen komme. Was ich Ihnen aber schon mal sagen kann ist, dass sich die Situation sofort nach Beginn der Aufzeichnungen drastisch verändert hat, dass nämlich nun – wie durch Zauberhand – die Wärmepumpe größtenteils läuft und der Ölverbrauch des Kessels ganz erheblich gesunken ist.

Wie so etwas möglich ist, ist uns zwar schleierhaft, dafür kann es ja nur zwei Erklärungen ergeben, entweder das Gerät funktioniert nicht richtig oder hier hat bei den letzten Arbeiten jemand etwas verstellt.

Wie dem auch sei, dass muss in der Zukunft natürlich **ENDLICH und NACHHALTIG ausgeschlossen sein.**

Sie führen also jetzt mindestens 14 Tage eine Aufzeichnung durch, ich schreibe die Daten nach wie vor jeden Tag auf. Die Regelung und das CMI bleiben permanent online. Falls das unterbrochen sein sollte, melden Sie sich bitte sofort.

In der 21. KW – aber bitte nicht noch später – erwarten wir dann, dass hier dann evtl. Mängel **ENDGÜLTIG** beseitigt werden, denn wie Sie sich sicher vorstellen können, reicht es jetzt hier bald.

Herrn Berndt, der z. Zt. noch krank ist, werde ich eine Kopie dieser E-Mail zuschicken.

Dann hat mir mein Mann noch gesagt, dass Sie bitte bei Ihrem Besuch hier vor Ort entweder einen Stick für die Steuerung mitbringen, damit die Daten am Computer abgelesen werden können oder einen Kabel (etwa 12 m) und entsprechendes Zubehör für einen sich im Keller in einem Büro befindlichen Rechner, der allerdings noch mit XP arbeitet.

In der Hoffnung, dass die Anlage dann in absehbarer Zukunft nach so langer Zeit endlich und ohne Mängel arbeitet, verbleibe ich

mit freundlichen Grüßen
Inge Herkenrath

Von: Steffen Meinhold [<mailto:steffen.meinhold@zeeh-speicher.de>]

Gesendet: Mittwoch, 22. April 2015 07:52

An: info@eifeluebersetzungen.com

Betreff: Regelung Heizungsanlage

Sehr geehrte Frau Herkenrath, sehr geehrter Herr Herkenrath,

nach Rücksprache mit Herrn Zeeh und Herrn Günther, Leiter Division Regelungstechnik, kann ich ihnen folgenden Lösungsvorschlag unterbreiten.

1. Wir führen für min 14 Tage eine Aufzeichnung der Heizungsdaten mit ständiger Überprüfung und Korrektur durch. (Dazu muss die Regelung und das CMI permanent online sein!)
2. Auswertung der Daten durch unser Reglung und Hydraulikteam.
3. Vorort Termin, voraussichtlich in der 21 KW (18.-22.05.2015), durch unseren Mitarbeiter zur Beseitigung der eventuellen Mängel.

Ich hoffe sie sind mit unseren Lösungsvorschlägen einverstanden.

Steffen Meinhold

Heiztechnik und Behälterbau Zeeh
Dorfbachweg 12
08324 Bockau

Tel.: +49377125489922

Fax.: +49377125489918

Mail: steffen.meinhold@zeeh-speicher.de

Von: Steffen Meinhold [<mailto:steffen.meinhold@zeeh-speicher.de>]

Gesendet: Montag, 20. April 2015 14:02

An: 'info@eifeluebersetzungen.com'

Cc: 'h.berndt@berndt-kaelte.de'

Betreff: Bedienungsanleitung Heizungsregelung

Sehr geehrte Frau Herkenrath, sehr geehrter Herr Herkenrath,

im Anhang die gewünschten Anleitungen als PDF Dateien. Unser weiteres Vorgehen stimme ich noch mit Herrn Zeeh und Herrn Berndt ab und werde sie dann umgehend informieren.

Mit freundlichen Grüßen

Steffen Meinhold

Heiztechnik und Behälterbau Zeeh
Dorfbachweg 12
08324 Bockau

Tel.: +49377125489922

Fax.: +49377125489918

Mail: steffen.meinhold@zeeh-speicher.de