

innogy SE - Postfach 1769 - 50307 Brühl

Herrn
Karl Herkenrath
In der Hardt 2-3
56746 Kempenich

Kundenservice

Unsere Servicezeiten Mo - Fr 7:00-20:00 Uhr
Sa 8:00-16:00 Uhr

Telefon 0800 99 44 009 *

* Kostenfreie Service-Hotline

Telefax 0800 99 44 099 **

** Kostenfreie Service-Hotline

E-Mail kundenservice@innogy.com

Internet www.innogy.com

Kundennummer: X 204 4877 145 ⁽¹⁾ (bitte stets angeben)

Brühl, 08.10.2016

RWE entwickelt sich weiter: Willkommen bei innogy!

Sehr geehrter Herr Herkenrath,

seit über 100 Jahren versorgt die RWE Haushalte und Unternehmen zuverlässig mit Energie. Jetzt werden die Zukunftsfelder Netz und Infrastruktur, Vertrieb und Erneuerbare Energien in der RWE-Tochtergesellschaft **innogy** gebündelt. Mit unserem neuen Unternehmen werden wir in Zukunft mehr bieten als Strom und Gas. Wir wollen mit neuen Technologien Strom nachhaltiger erzeugen, Energie cleverer verteilen und intelligenter nutzen.

Das bedeutet:

- Ihre aktuellen Verträge laufen ganz bequem bei innogy weiter - für Sie als Kunde ändert sich nichts
- Unser Kundenservice ist jederzeit wie gewohnt für Sie da
- Sie können weiterhin auf einen der größten deutschen Energieversorger vertrauen

Zusätzlich können Sie bei innogy viel Neues entdecken:

- Praktische Lösungen für modernes, sicheres Wohnen, z.B. das innogy SmartHome System
- Ökologische Angebote, wie Strom Jahresflat - ohne Nachzahlung und 100% aus regenerativen Quellen
- Umfangreiche Beratung rund um alle Energiefragen der Zukunft

Neugierig? Lassen Sie sich von unserem Neuanfang auf www.innogy.com inspirieren. Für mehr Informationen zu innogy, Ideen, Produkten und Services rufen Sie uns einfach kostenlos an unter 0800 99 44 009 oder besuchen Sie uns vor Ort in einem unserer zahlreichen Energieläden. Wir freuen uns auf Sie!

Mit freundlichen Grüßen



Alexander Frohne
Leiter Vertrieb innogy



innogy SE

Postfach 1769 - 50307 Brühl - **Vorsitzender des Aufsichtsrates** Dr. Werner Brandt

Vorstand Peter Terium (Vorsitzender) · Dr. Hans Bünting · Dr. Bernhard Günther · Martin Herrmann · Hildegard Müller · Uwe Tigges

Sitz der Gesellschaft Essen · Eingetragen beim Amtsgericht Essen · Handelsregister-Nr. HRB 27091

Bankverbindung Commerzbank Essen · BIC COBADEFF360 · IBAN DE05 3604 0039 0140 1710 00

Gläubiger-IdNr. DE66ZZZ00001887371 · USt-IdNr. DE304171711



innogy SE · Postfach 1769 · 50307 Brühl

Herrn
Karl Herkenrath
In der Hardt 2-3
56746 Kempenich

Kundenservice

Unsere Servicezeiten Mo - Fr 7:00-20:00 Uhr
Sa 8:00-16:00 Uhr
Telefon 0800 99 44 009 *
* Kostenfreie Service-Hotline
Telefax 0800 99 44 099 **
** Kostenfreie Service-Hotline
E-Mail kundenservice@innogy.com
Internet www.innogy.com

Kundennummer: X 204 4877 145 ⁽¹⁾ (bitte stets angeben)

Brühl, 08.10.2016

Lieferstelle: In der Hardt 23, 56746 Kempenich

Jahresrechnung

Sehr geehrter Herr Herkenrath,

für den Zeitraum vom 28.08.2015 bis 10.09.2016 berechnen wir Ihnen:

	Netto (€)	Umsatzsteuer (€)	Brutto (€)
Strom	367,74	69,87	437,61
abzgl. Ihrer Zahlungen bis zum 08.10.2016	350,44	66,56	417,00
zu zahlender Betrag			20,61

Wir werden den Betrag von 20,61 € am **24.10.2016** verabredungsgemäß unter der Mandatsreferenznummer 204487714501, IBAN DE835XXXXXXXXXXXX6600, Volksbank RheinAhrEifel, BIC GENODED1BNA per SEPA-Basis-Lastschrift einziehen.

Einmalig wird am 23.11.2016 eine erste Abschlagssumme von 88,00 Euro (brutto) fällig. Diese setzt sich aus mehreren Abschlägen zusammen, die bisher aufgrund einer verspäteten Rechnungslegung nicht eingefordert wurden.

Ihr neuer **monatlicher** Abschlag (brutto):

Strom (€)	
44,00	

Die Abschläge buchen wir zu folgenden Terminen von Ihrem Konto ab:

23.12.2016, 23.01.2017, 23.02.2017, 23.03.2017, 23.04.2017, 23.05.2017, 23.06.2017, 23.07.2017, 23.08.2017, 23.09.2017

Die detaillierte Berechnung mit weitergehenden Erläuterungen zur Rechnung finden Sie auf den Folgeseiten. Eine ausführliche Erläuterung finden Sie auch unter www.innogy.com/rechnung im Internet.

Mit freundlichen Grüßen

innogy Kundenservice

⁽¹⁾ Bitte bewahren Sie Ihre Kundennummer geschützt vor dem unberechtigten Zugriff Dritter auf.
Wer im Besitz der Kundennummer ist, kann Auskünfte zu dem Vertrag erhalten und Vertragsänderungen vornehmen.

innogy Kundenservice

Haben Sie noch Fragen (Beanstandungen) zur Rechnung oder zur Energieversorgung? Dann rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns.

innogy Kundenservice, Postfach 1769, 50307 Brühl

Telefonisch erreichen Sie uns Mo. – Fr.: 7:00 Uhr – 20:00 Uhr, Sa.: 8:00 Uhr – 16:00 Uhr

Für Haushaltskunden: Telefon: 0800 99 44 009*, Telefax: 0800 99 44 099*, E-Mail:

kundenservice@innogy.com

Für Gewerbe- u. Landwirtschaftskunden: Telefon: 0800 99 44 002*, Telefax: 0800 99 44 099*,

E-Mail: kundenservice@innogy.com

*kostenfreie Service-Hotlines

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen

Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn

Mo. – Fr.: 09:00 – 15:00 Uhr, Telefon: 030 22480-500 - Bundesweites Infotelefon, Telefax: 030 22480-323

E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann von Privatkunden ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass unser innogy SE Kundenservice angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

innogy ist zur Teilnahme an dem Schlichtungsverfahren verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

T 030 27 57 240 - 0 F 030 27 57 240 - 69

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de,

E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Bankverbindung

Commerzbank Essen

IBAN DE05 3604 0039 0140 1710 00, BIC COBADEFF360

Gläubiger-ID DE66ZZZ00001887371

Rechnungsnummer: RRL127000079975

Energieeffizienz

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de. Informationen zu solchen Angeboten, Endkunden-Vergleichsprofilen und gegebenenfalls technischen Spezifikationen von energiebetriebenen Geräten sowie Kontaktmöglichkeiten zu Einrichtungen, die ebenfalls Angaben über solche Angebote bereitstellen, erhalten Sie auf folgender Internetseite: www.energiewelt.de.

Ihre Strom-Rechnung im Detail

Kundennummer: X 204 4877 145

Lieferstelle: Karl Herkenrath, In der Hardt 23, 56746 Kempenich

Stromzähler-Nummer 1ISK0063362196			
Zählpunkt DE 007332 56746 00000000000000346192			
Netzbetreiber: Westnetz GmbH (Codenummer 4045458000000)			
Verbrauchsermittlung: Messdienstleister Ablesung durch Kunde			
<u>Zeitraum</u>	<u>Beginn Zählerstand</u>	<u>Ende Zählerstand</u>	<u>Verbrauch (kWh)</u>
HT 28.08.15 - 10.09.16	17.083,000	18.917,000	1.834

Ihr Strompreis für **Strom Klassik Wärmepumpe** setzt sich zusammen aus:**Grundpreis (netto)**

Zeitraum	Preis pro Jahr (€)	Tage	anteilige Tage	Summe (€)	
28.08.15 - 31.12.15	74,00	:	365	x 126	25,55
01.01.16 - 10.09.16	74,00	:	365	x 253	51,29
Summe					76,84

Verbrauchspreis HT (netto)

Zeitraum	kWh	Ct/kWh	Summe (€)
28.08.15 - 31.12.15	682	x 15,77000	107,55
01.01.16 - 10.09.16	1.152	x 15,77000	181,67
Summe	1.834		289,22

Bearbeitungspauschale je Überweisung (netto)

Zeitraum	Anzahl	Preis(€)	Summe (€)
29.09.15 - 29.09.15	1	x 1,68	1,68
Summe			1,68

Rechnungsbetrag Strom (netto)	367,74 €
Umsatzsteuer 19 %	69,87 €
Rechnungsbetrag Strom (brutto)	437,61 €

Ihr neuer monatlicher Abschlag für Strom (brutto): 44,00 €
 (36,97 € zzgl. 19 % Umsatzsteuer in Höhe von 7,03 €)

Gesondert ausgewiesene Belastungen für:

Netznutzung	27,51 €	KWK-Umlage	6,86 €
Messstellenbetrieb	23,71 €	Umlage abschaltbare Lasten	0,04 €
Messdienstleistung	1,68 €	Offshore-Haftungsumlage	0,11 €
Netzabrechnung	11,12 €	§19 StromNEV-Umlage	5,97 €
Konzessionsabgabe	2,02 €	Stromsteuer	37,60 €
EEG-Umlage	115,28 €		

Die ausgewiesenen Entgelte wurden nach den uns zum Abrechnungszeitpunkt vorliegenden Informationen ermittelt. Die ermittelten Beträge sind nur informativ und können von den tatsächlichen Entgelten abweichen.

Eine Erläuterung zu den vorgenannten Begriffen finden Sie im Anhang.

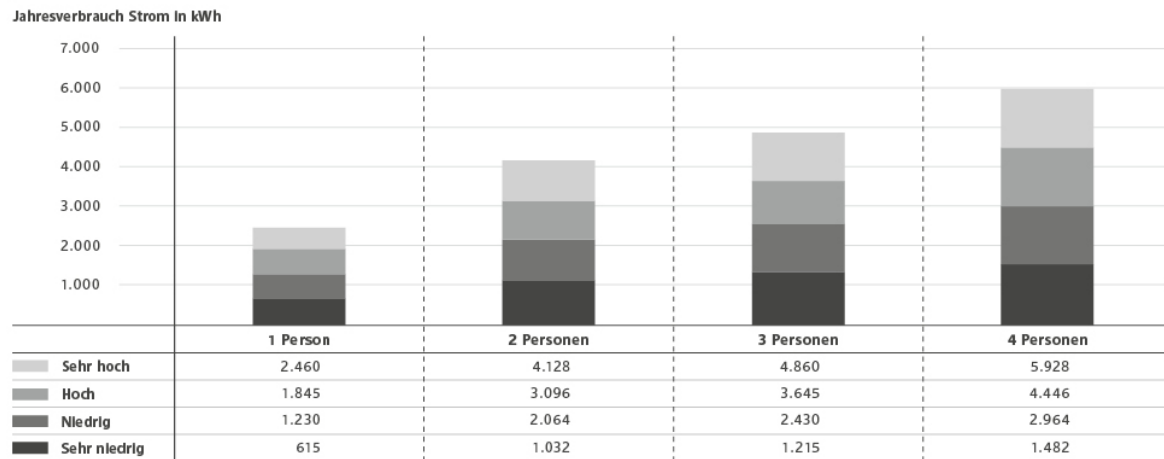
Vorjahresvergleich	03.09.2014 - 27.08.2015	28.08.2015 - 10.09.2016		
Tage	359	379		
Verbrauch HT (kWh)	7.697	1.834		

Vertragsdauer, Kündigungsfrist und Kündigungstermin:

Das Produkt Strom Klassik Wärmepumpe hat eine Vertragsdauer bis zum 10.10.2016 und ist unter Beachtung der Kündigungsfrist von 1 Monat nächstmöglich zum 10.11.2016 kündbar. Ansonsten läuft der Vertrag jeweils um 1 Monat weiter.

Kennen Sie eigentlich schon unser gesamtes Produktangebot für Strom und Gas? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern!

VERBRAUCHSVERGLEICH STROM

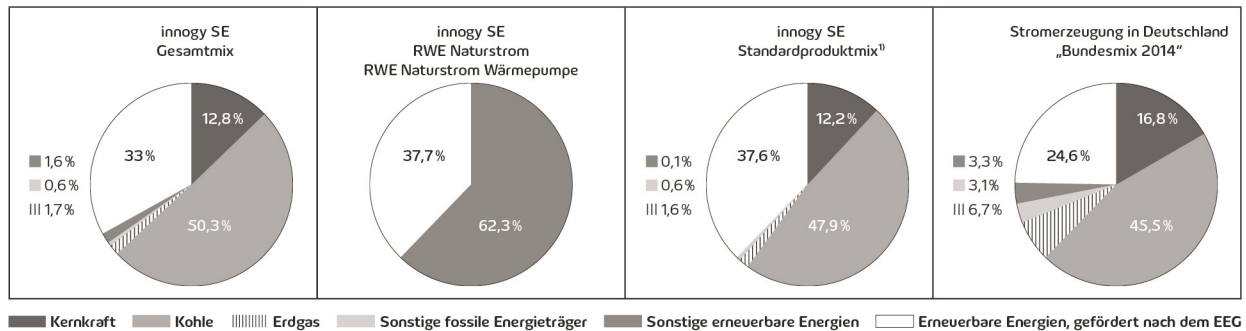


Quelle für Vergleichswerte: Amtliche Begründung zum EnWG vom 26.07.11

Hinweis: Die aufgeführten Stromverbräuche für 1- bis 4-Personenhaushalte sind Orientierungswerte und damit nicht allgemeingültig. Auch Anwendungen im gewerblichen, beruflichen oder landwirtschaftlichen Bereich sowie beim Wärmestrom sind ausgesprochen individuell und können daher nicht mit einbezogen werden. Detailliertere Informationen zu Verbräuchen bei Privathaushalten und Energiesparberatung finden Sie unter www.energiwelt.de im Internet.

KENNZEICHNUNG DER STROMLIEFERUNG 2014

Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 7. Juli 2005, geändert 2014:



Umweltbelastung aus der Stromerzeugung 2014



¹⁾ Maßgeblicher Energieträgermix für Kunden, die weder das Produkt „RWE Naturstrom“ noch das Produkt „RWE Naturstrom Wärmepumpe“ bezogen haben.

Der „Gesamtmix“ der innogy SE zeigt die Durchschnittswerte der Stromlieferungen an alle Privat-, Gewerbe-, Geschäfts- und Industriekunden der Innogy SE im Kalenderjahr 2014. Der „Standardproduktmix“ der innogy SE weist demgegenüber die Strom-Zusammensetzung für alle diejenigen Endverbraucher aus, die im Kalenderjahr 2014 keines der nachfolgenden Produkte „RWE Naturstrom“, „RWE Naturstrom Wärmepumpe“ bezogen haben und die auch nicht zu den Großkunden zählen, die gemäß § 63 ff EEG eine geringere EEG-Umlage zahlen. Da nach § 78 EEG die Größe des Anteils „Erneuerbare Energien, gefördert nach dem EEG“ abhängig ist von der Höhe der vom Endverbraucher gezahlten EEG-Umlage, weist der „Standardproduktmix“ diesbezüglich einen etwas höheren Wert aus als der „Gesamtmix“. Die für eine Ausweisung des Energieträgermixes „EIFEL Strom“ (= neues Produkt) erforderlichen Daten stehen frühestens Ende 2017 zur Verfügung. Der künftige Produktmix für „EIFEL Strom“ wird 100 Prozent Erneuerbare Energien ausweisen. Die vorstehend dargestellten Stromlieferungen der innogy SE setzen sich aus denen der vormaligen RWE Effizienz GmbH, RWE Energiedienstleistungen GmbH, RWE Innogy GmbH und RWE Vertrieb AG zusammen. Deren Stromkennzeichnung kann unter www.innogy.com/stromkennzeichnung abgerufen werden.

Weitere allgemeine Informationen zum Liefervertrag (gem. § 41 Abs. 4 Energiewirtschaftsgesetz): www.innogy.com.

Begriffserläuterungen

A) Strom und Gas

Abschlag

Der Abschlag ist eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen und wird mit der Jahresabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

Grundpreis

Der Grundpreis dient der Abdeckung der verbrauchsunabhängigen Kosten (z.B. Zählerpreis).

Konzessionsabgabe

Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen.

Messdienstleistung

Die Messdienstleistung beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messdienstleister in Rechnung gestellt.

Messstellenbetrieb

Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie Betrieb und Wartung von Zählern. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber in Rechnung gestellt.

Netzaufrechnung

Die Netzaufrechnung beinhaltet die Kosten der Rechnungsstellung des Netzbetreibers an den Lieferanten.

Netznutzungsentgelte

Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen.

Stromsteuer/Erdgassteuer

Verbrauchssteuern, die seit 1999 nach dem Gesetz zur ökologischen Steuerreform erhoben werden. Besteuert wird der Verbrauch bzw. die Entnahme aus dem Netz im deutschen Steuergebiet. Die Stromsteuer/Erdgassteuer wird vom Energieversorger erhoben und an den Fiskus abgeführt.

Verbrauchspreis

Der Verbrauchspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie.

B) Zusätzlich zu Ziffer A) nur für Strom

EEG-Umlage

Mit der EEG-Umlage wird die Erzeugung von Strom in Anlagen erneuerbarer Energieträger gefördert, die nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) vergütet wird. Diese Kosten werden auf die Verbraucher umgelegt.

KWK-Umlage

Kraft-Wärme-Kopplungs- (KWK-) Anlagen erzeugen gleichzeitig Strom und Wärme. Dadurch wird ein höherer Nutzungsgrad erreicht, wodurch Brennstoff eingespart und Kohlendioxid-Emissionen gemindert werden können. Betreiber von KWK-Anlagen erhalten einen gesetzlich festgelegten Zuschlag. Diese Kosten werden gemäß Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG) auf die Verbraucher umgelegt.

Umlage Abschaltbare Lasten

Die Umlage dient auf der Grundlage des §13 Absatz 4a und 4b EnWG der Versorgungssicherheit durch die Förderung großer abschaltbarer Verbrauchseinrichtungen.

Offshore-Haftungsumlage

Die Umlage sichert Risiken der Anbindung von Offshore-Windparks an das Stromnetz ab. Die daraus entstehenden Belastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

§ 19 StromNEV-Umlage

Mit der § 19 StromNEV-Umlage wird die Entlastung bzw. Befreiung stromintensiver Unternehmen von Netzentgelten finanziert. Die aus der Strom-Netzentgeltverordnung (StromNEV) entstehenden Belastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

C) Zusätzlich zu Ziffer A) nur für Gas

Abrechnungswert (Thermische Energie)

Der Verbrauchswert in Kilowattstunden (kWh) ergibt sich durch die Multiplikation des gemessenen Verbrauchswertes in Kubikmeter (m³) mit der Zustandszahl und dem Brennwert.

Brennwert

Der Brennwert des in das Versorgungsnetz gelieferten Erdgases wird ständig gemessen, wobei der gewichtete Mittelwert im jeweiligen Abrechnungszeitraum in die thermische Verbrauchsabrechnung eingeht.

Thermische Gasabrechnung

Erdgas wird volumetrisch, das heißt in Kubikmetern (m³) gemessen. Das Betriebsvolumen ist abhängig von Druck und Temperatur. Die in m³ gemessene Menge Erdgas wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit sie ohne Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m³ mit der Zustandszahl (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die z-Zahl ist ein Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur aufgehoben wird. Der Brennwert zeigt an, wie viel Energie im Erdgas enthalten ist.

Zustandszahl

Temperatur und Druck am Verbrauchsort wirken sich auf den Energiegehalt des Erdgases aus und werden als sogenannte Zustandszahl in der thermischen Verbrauchsabrechnung berücksichtigt.