

**Kundenservice**

Herrn  
Karl Herkenrath  
In der Hardt 2-3  
56746 Kempenich

Online [www.innogy.com/meine-innogy](http://www.innogy.com/meine-innogy)  
[kundenservice@innogy.com](mailto:kundenservice@innogy.com)

Telefon 0800 99 44 009 (kostenfrei)  
Telefax 0800 99 44 099 (kostenfrei)  
Unsere Servicezeiten Mo - Fr 7:00-20:00 Uhr  
Sa 8:00-16:00 Uhr

**Kundennummer <sup>(1)</sup> X 204 4877 145**  
Lieferstelle In der Hardt 23, 56746 Kempenich

**Zwischenrechnung (Digital signiert – elektronisch versendet)**

27.08.2018

Sehr geehrter Herr Herkenrath,

wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in unsere Leistungen. Auf dieser ersten Seite erhalten Sie eine Abrechnungsübersicht für den Zeitraum vom 06.09.2017 bis 26.08.2018. Weitere Details finden Sie auf den folgenden Seiten.

	Verbrauch	Netto	Umsatzsteuer	Brutto
Strom	1.660 kWh	338,80 €	64,37 €	<b>403,17 €</b>
+ Summe Mahnkosten		20,00 €	0,00 €	<b>20,00 €</b>
+ Summe Bankkosten		17,54 €	0,00 €	<b>17,54 €</b>
- Ihre Zahlungen bis zum 30.07.2018		333,30 €	56,24 €	<b>389,54 €</b>
<b>Forderung</b>				<b><u>51,17 €</u></b>

Ihr neuer monatlicher Abschlag ab dem 23.09.2018:

Strom HT 35,29 € 6,71 € **42,00 €**

Die Fälligkeitstermine Ihrer Abschläge lauten:  
23.09.2018

Bitte überweisen Sie den Betrag in Höhe von **51,17 €** bis zum 12.09.2018 unter Angabe Ihrer Kundennummer X 204 4877 145 auf unser Konto IBAN DE05 3604 0039 0140 1710 00 bei der Commerzbank Essen.

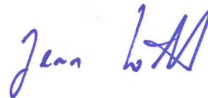
Sie haben einen Dauerauftrag für Ihre Zahlungen an uns? Bitte denken Sie daran, diesen bei Ihrer Bank zu ändern.

Übrigens, mit Ihrem persönlichen Online-Bereich „Meine innogy“ haben Sie Ihre Daten jederzeit fest im Griff! Alle Rechnungen einsehen, Abschläge anpassen oder Ihre persönlichen Daten ändern. Registrieren Sie sich kostenlos oder loggen Sie sich ein unter [www.innogy.com/meine-innogy](http://www.innogy.com/meine-innogy).

Freundliche Grüße



i.V. Stefan Olfens  
innogy Kundenservice



i.V. Jens Löffler  
innogy Kundenservice

<sup>(1)</sup> Bitte bewahren Sie Ihre Kundennummer geschützt vor dem unberechtigten Zugriff Dritter auf.  
Wer im Besitz der Kundennummer ist, kann Auskünfte zu dem Vertrag erhalten und Vertragsänderungen vornehmen.

**Ihre Stromrechnung im Detail**

Marktlotation: 50597308441  
 Messlokation: DE 007332 56746 00000000000000346192  
 Netzbetreiber: Westnetz GmbH  
 (Codenummer: 4045458000000)  
 Messstellenbetreiber: Westnetz GmbH  
 (Codenummer: 4045458000017)

**Kundennummer: X 204 4877 145**

Lieferstelle: Karl Herkenrath, In der Hardt 23,  
 56746 Kempenich

**Ihr Verbrauch**

Datum	Zählernummer	Zählerstand	Ablesung durch		Wandler (Faktor)	Verbrauch in kWh
06.09.17	1ISK0063362196	HT 21.007,000	Messstellenbetreiber			
26.08.18	1ISK0063362196	HT 22.667,000	Kunden			1.660
<b>Summe</b>						<b>1.660</b>

Ihr Rechnungsbetrag für Ihr Produkt „**Strom Klassik Wärmepumpe**“ setzt sich zusammen aus:

**Grundpreis (netto)**

Zeitraum	Preis pro Jahr	Tage	anteilige Tage	
06.09.17 - 31.12.17	74,00 €	:	365	x 117
01.01.18 - 26.08.18	74,00 €	:	365	x 238
<b>Summe</b>				

**71,97 €****Verbrauchspreis HT (netto)**

Zeitraum	kWh	Ct/kWh		
06.09.17 - 31.12.17	684	x	15,77000	107,87 €
01.01.18 - 26.08.18	976	x	15,77000	153,92 €
<b>Summe</b>	<b>1.660</b>			<b>261,79 €</b>

**Bearbeitungspauschale je Überweisung (netto)**

Zeitraum	Anzahl	Preis(€)		
19.12.17 - 30.07.18	3	x	1,68	5,04 €
<b>Summe</b>				<b>5,04 €</b>

Rechnungsbetrag (netto)

338,80 €

Umsatzsteuer 19 %

64,37 €

**Rechnungsbetrag (brutto)****403,17 €****Informationen zu staatlichen Abgaben und Abgaben an Dritte**

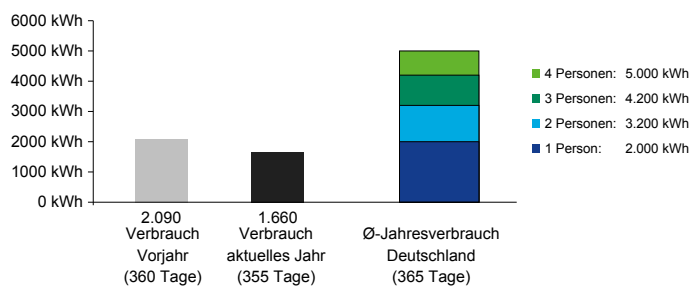
Der Rechnungsbetrag setzt sich aus mehreren Komponenten zusammen. Annähernd die Hälfte reichten wir an den Staat und andere Dritte weiter. Diese Abgaben setzen sich wie folgt zusammen (netto): EEG-Umlage 113,35 €, KWK-Umlage 6,37 €, Stromsteuer 34,03 €, Offshore-Haftungsumlage 0,17 €, Umlage Abschaltbare Lasten 0,15 €, §19 Strom NEV-Umlage 6,26 €, Netznutzung 24,90 €, Messstellenbetrieb 24,94 €, Messdienstleistung 0,00 €, Netzaufrechnung 0,00 €, Konzessionsabgaben 1,82 €. Die ausgewiesenen Beträge wurden nach den uns zum Abrechnungszeitraum vorliegenden Informationen ermittelt und können von den tatsächlichen Beträgen abweichen.

### Vertragsdauer, Kündigungsfrist und Kündigungstermin

Das Produkt **Strom Klassik Wärmepumpe** hat eine Vertragsdauer bis zum 10.09.2018 und ist unter Beachtung der Kündigungsfrist von 1 Monat nächstmöglich zum 10.10.2018 kündbar. Ansonsten läuft der Vertrag jeweils um 1 Monat weiter.

**Übrigens: Kennen Sie schon unsere attraktive Produktvielfalt? Für umweltbewusste, preisbewusste und sicherheitsliebende Kunden – für jeden ist das Richtige dabei. Schauen Sie einfach nach im Internet unter [www.innogy.com](http://www.innogy.com).**

### Ihr Jahresverbrauchsvergleich Strom



Quelle Ø-Jahresverbrauch: gerundete Grenzwerte vom Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V. (BDEW), Berlin

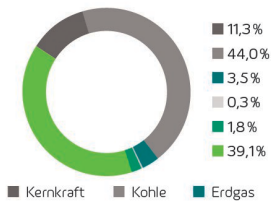
Hinweis: Informationen zu den Energieverbräuchen und dem Thema Energieeinsparungen erhalten Sie unter [www.innogy.com](http://www.innogy.com) und [www.bdew.de/rechnungsgrafik](http://www.bdew.de/rechnungsgrafik).

Informationen zur Stromkennzeichnung erhalten Sie unter [www.innogy.com/stromkennzeichnung](http://www.innogy.com/stromkennzeichnung).

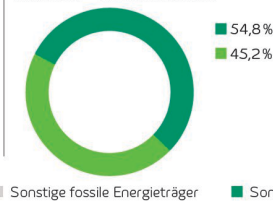
# Kennzeichnung der Stromlieferung 2016

Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz

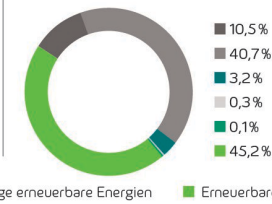
innogy SE • Gesamtmix



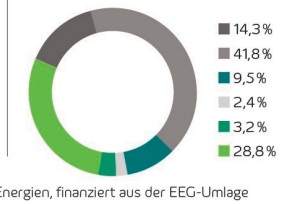
innogy SE • RWE Naturstrom<sup>1</sup>  
 RWE Naturstrom Wärmepumpe<sup>1</sup>  
 RWE Naturstrom Flatrate • Strom Jahresflat  
 EIFEL Strom • Kerpen Strom Natur<sup>3</sup>  
 SolarCloud<sup>2</sup> • Strom Stabil Natur<sup>3</sup>



innogy SE • Standardproduktmix<sup>2</sup>



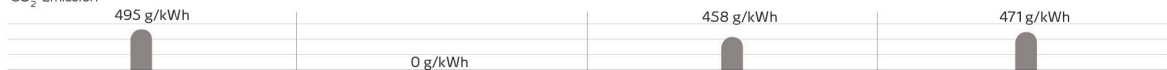
Stromerzeugung in Deutschland  
 „Bundesmix 2016“



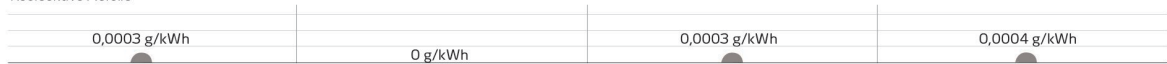
■ Kernkraft ■ Kohle ■ Erdgas ■ Sonstige fossile Energieträger ■ Sonstige erneuerbare Energien ■ Erneuerbare Energien, finanziert aus der EEG-Umlage

## Umweltbelastung aus der Stromerzeugung 2016

CO<sub>2</sub>-Emission



Radioaktive Abfälle



<sup>1</sup>Produktnamen ab dem 01.09.2016: RWE Naturstrom = Strom Natur, RWE Naturstrom Wärmepumpe = Strom Natur Wärmepumpe

<sup>2</sup>Maßgeblicher Energieträgermix für Kunden, die keines der nachfolgenden Produkte „RWE Naturstrom“, „RWE Naturstrom Wärmepumpe“, „RWE Naturstrom Flatrate“, „Strom Jahresflat“, „EIFEL Strom“, „Business Strom Option Natur“ bezogen haben.

<sup>3</sup>Der Anteil an Erneuerbaren Energien finanziert aus der EEG-Umlage, kann erst Ende 2019 ausgewiesen werden.

Der „Gesamtmix“ der innogy SE zeigt die Durchschnittswerte der Stromlieferungen an alle Privat-, Gewerbe-, Geschäfts- und Industriekunden der innogy SE im Kalenderjahr 2016. Der „Standardproduktmix“ der innogy SE weist demgegenüber die Strom-Zusammensetzung für alle diejenigen Endverbraucher aus, die im Kalenderjahr 2016 keines der nachfolgenden Produkte „RWE Naturstrom“, „RWE Naturstrom Wärmepumpe“, „RWE Naturstrom Flatrate“, „Strom Jahresflat“, „EIFEL Strom“, „Business Strom Option Natur“ bezogen haben und die auch nicht zu den Großkunden zählen, die gemäß § 63 ff EEG eine geringere EEG-Umlage zahlen. Da nach § 78 EEG die Größe des Anteils „Erneuerbare Energien, finanziert aus der EEG-Umlage“ abhängig ist von der Höhe der vom Endverbraucher gezahlten EEG-Umlage, weist der „Standardproduktmix“ diesbezüglich einen etwas höheren Wert aus als der „Gesamtmix“.

### **Energieeffizienz**

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie Ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de). Informationen zu solchen Angeboten, Endkunden-Vergleichsprofilen und gegebenenfalls technischen Spezifikationen von energiebetriebenen Geräten sowie Kontaktmöglichkeiten zu Einrichtungen, die ebenfalls Angaben über solche Angebote bereitstellen, erhalten Sie auf folgender Internetseite: [www.innogy.com](http://www.innogy.com).

**Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas** stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice  
Postfach 8001, 53105 Bonn  
Telefon: 030 22480-500 (Bundesweites Infotelefon)      Telefax: 030 22480-323  
E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)      Internet: [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)

**Zur Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass unser innogy SE Kundenservice kontaktiert und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die innogy SE ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin  
Telefon: 030 2757240-0      Telefax: 030 2757240-69  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)      Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

### **Begriffserläuterungen** (alphabetisch geordnet)

#### **Abschlag**

Der Abschlag ist eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

#### **Brennwert**

Dieser Wert zeigt an, wie viel Energie im Erdgas auf Grund der chemischen Zusammensetzung enthalten ist.

#### **EEG-Umlage**

Die EEG (Erneuerbare-Energien-Gesetz)-Umlage fördert die Erzeugung von Strom aus erneuerbaren Energien. Die daraus entstehenden Mehrbelastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

#### **Grundpreis**

Aufwendungen, die unabhängig vom Energieverbrauch entstehen.

#### **Konzessionsabgaben**

Entgelt an die Kommunen für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Die Höhe richtet sich nach den Vorgaben der Konzessionsabgabenverordnung und eines gültigen Konzessionsvertrages.

#### **KWK-Umlage**

Fördert die ressourcenschonende gleichzeitige Erzeugung von Strom und Wärme. Die aus dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG) entstehenden Belastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

#### **Messdienstleistung (Messung)**

Die Messdienstleistung beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten.

#### **Messstellenbetrieb**

Der Messstellenbetrieb umfasst die Bereitstellung sowie Betrieb und Wartung von Zählern.

#### **Netzabrechnung**

Die Netzabrechnung beinhaltet die Kosten der Rechnungsstellung des Netzbetreibers an den Lieferanten.

#### **Netznutzungsentgelte**

Entgelte für den Transport und die Verteilung der Energie sowie die damit verbundenen Dienstleistungen.

#### **Offshore-Haftungsumlage**

Die Umlage sichert Risiken der Anbindung von Offshore-Windparks an das Stromnetz ab. Die daraus entstehenden Belastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

#### **§ 19 StromNEV-Umlage**

Die Umlage finanziert die Entlastung bzw. Befreiung stromintensiver Unternehmen von Netzentgelten. Die aus der Strom-Netzentgeltverordnung (StromNEV) entstehenden Belastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

#### **Stromsteuer/ Energiesteuer (Erdgassteuer)**

Eine durch das Stromsteuergesetz/ Energiesteuergesetz geregelte Steuer auf den Energieverbrauch.

#### **Thermische Gasabrechnung**

Bei Erdgas wird das Volumen in Kubikmeter (m<sup>3</sup>) gemessen. Dieses wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit die Energiemenge ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m<sup>3</sup> mit der Zustandszahl (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert.

#### **Umlage Abschaltbare Lasten**

Dient auf der Grundlage des § 13 Abs. 4a und 4b EnWG (Energiewirtschaftsgesetz) der Versorgungssicherheit durch die Förderung abschaltbarer Verbrauchseinrichtungen.

#### **Verbrauchspreis**

Der Verbrauchspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie.

#### **Zustandszahl (z-Zahl)**

Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur auf den Energieinhalt des Gasvolumens aufgehoben wird.