

Kundenservice

Herrn
Karl Herkenrath
In der Hardt 2-3
56746 Kempenich

| | |
|----------------------|--|
| Online | www.innogy.com kundenservice@innogy.com |
| Telefon | 0800 99 44 009 (kostenfrei) |
| Telefax | 0800 99 44 099 (kostenfrei) |
| Unsere Servicezeiten | Mo - Fr 7:00-20:00 Uhr Sa 8:00-16:00 Uhr |

| | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| Kundennummer ⁽¹⁾ | X 204 4877 145 |
| Lieferstelle | In der Hardt 23, 56746 Kempenich |

Ihre Jahresrechnung Strom (Digital signiert – elektronisch versendet)

13.11.2018

Sehr geehrter Herr Herkenrath,

wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in unsere Leistungen. Auf dieser ersten Seite erhalten Sie eine Abrechnungsübersicht für den Zeitraum vom 27.08.2018 bis 05.10.2018. Weitere Details finden Sie auf den folgenden Seiten.

| | Verbrauch | Netto | Umsatzsteuer | Brutto |
|-------------------------------------|-----------|---------|--------------|----------------|
| Strom | 89 kWh | 22,15 € | 4,21 € | 26,36 € |
| - Ihre Zahlungen bis zum 24.10.2018 | | 8,40 € | 1,60 € | 10,00 € |
| Forderung | | | | 16,36 € |

Ihr neuer monatlicher Abschlag ab dem 23.10.2018:

| | | | |
|----------|---------|--------|----------------|
| Strom HT | 29,41 € | 5,59 € | 35,00 € |
|----------|---------|--------|----------------|

Die Fälligkeitstermine Ihrer Abschläge lauten:

23.10.2018, 23.11.2018, 23.12.2018, 23.01.2019, 23.02.2019, 23.03.2019, 23.04.2019, 23.05.2019,
23.06.2019, 23.07.2019, 23.08.2019, 23.09.2019

Da wir Ihre diesjährige Rechnung erst jetzt erstellt und für die vergangenen Monate Ihre bereits fälligen Abschläge nicht fristgerecht einzeln angefordert haben, fordern wir diese nun - um spätere Nachzahlungen für Sie zu vermeiden - mit dem nächstmöglichen Abschlag gemeinsam an. Die zusammengefasste Abschlagssumme beträgt **105,00 €**.

Bitte überweisen Sie den Betrag in Höhe von **16,36 €** bis zum 29.11.2018 unter Angabe Ihrer Kundennummer X 204 4877 145 auf unser Konto IBAN DE05 3604 0039 0140 1710 00 bei der Commerzbank Essen.

Sie haben einen Dauerauftrag für Ihre Zahlungen an uns? Bitte denken Sie daran, diesen bei Ihrer Bank zu ändern.

Übrigens: Kennen Sie schon "**Meine innogy**"? Darüber können Sie uns Zählerstände mitteilen, Ihre persönlichen Daten ändern, Rechnungen einsehen oder Abschläge anpassen. Mit unserer "**Meine innogy App**" profitieren Sie zusätzlich bei unseren 3.000 Vorteilspartnern durch Ihren digitalen Kundenausweis direkt vor Ort. Wie hört sich das für Sie an? Weitere Infos via QR-Code oder unter www.innogy.com/meineinnogy2.



Freundliche Grüße

A handwritten signature in blue ink, reading "Stefan Olfens".

i.V. Stefan Olfens
innogy Kundenservice

A handwritten signature in blue ink, reading "Jens Löffler".

i.V. Jens Löffler
innogy Kundenservice

⁽¹⁾ Bitte bewahren Sie Ihre Kundennummer geschützt vor dem unberechtigten Zugriff Dritter auf.
Wer im Besitz der Kundennummer ist, kann Auskünfte zu dem Vertrag erhalten und Vertragsänderungen vornehmen.

Ihre Stromrechnung im Detail

Marktlotation: 50597308441
 Messlokation: DE 007332 56746 00000000000000346192
 Netzbetreiber: Westnetz GmbH
 (Codenummer: 4045458000000)
 Messstellenbetreiber: Westnetz GmbH
 (Codenummer: 4045458000017)

Kundennummer: X 204 4877 145

Lieferstelle: Karl Herkenrath, In der Hardt 23,
 56746 Kempenich

Ihr Verbrauch

| Datum | Zählernummer | Zählerstand | Ablesung durch | | Wandler (Faktor) | Verbrauch in kWh |
|--------------|----------------|---------------|----------------|--|------------------|------------------|
| 27.08.18 | 1ISK0063362196 | HT 22.667,000 | Kunden | | | |
| 05.10.18 | 1ISK0063362196 | HT 22.756,000 | Kunden | | | 89 |
| Summe | | | | | | 89 |

Ihr Rechnungsbetrag für Ihr Produkt „**Strom Klassik Wärmepumpe**“ setzt sich zusammen aus:

Grundpreis (netto)

| Zeitraum | Preis pro Jahr | Tage | anteilige Tage | |
|---------------------|----------------|------|----------------|---------------|
| 27.08.18 - 05.10.18 | 74,00 € | 365 | x 40 | 8,11 € |
| Summe | | | | 8,11 € |

Verbrauchspreis HT (netto)

| Zeitraum | kWh | Ct/kWh | |
|---------------------|-----|------------|----------------|
| 27.08.18 - 05.10.18 | 89 | x 15,77000 | 14,04 € |
| Summe | | | 14,04 € |

| | |
|---------------------------------|----------------|
| Rechnungsbetrag (netto) | 22,15 € |
| Umsatzsteuer 19 % | 4,21 € |
| Rechnungsbetrag (brutto) | 26,36 € |

Informationen zu staatlichen Abgaben und Abgaben an Dritte

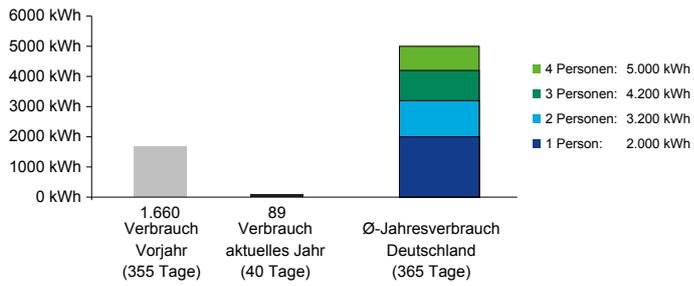
Der Rechnungsbetrag setzt sich aus mehreren Komponenten zusammen. Annähernd die Hälfte reichen wir an den Staat und andere Dritte weiter. Diese Abgaben setzen sich wie folgt zusammen (netto): EEG-Umlage 6,05 €, KWK-Umlage 0,31 €, Stromsteuer 1,82 €, Offshore-Haftungsumlage 0,03 €, Umlage Abschaltbare Lasten 0,01 €, §19 Strom NEV-Umlage 0,33 €, Netznutzung 1,34 €, Messstellenbetrieb 2,81 €, Messdienstleistung 0,00 €, Netzaufrechnung 0,00 €, Konzessionsabgaben 0,10 €. Die ausgewiesenen Beträge wurden nach den uns zum Abrechnungszeitraum vorliegenden Informationen ermittelt und können von den tatsächlichen Beträgen abweichen.

Vertragsdauer, Kündigungsfrist und Kündigungstermin

Das Produkt **Strom Klassik Wärmepumpe** hat eine Vertragsdauer bis zum 10.12.2018 und ist unter Beachtung der Kündigungsfrist von 1 Monat nächstmöglich zum 10.01.2019 kündbar. Ansonsten läuft der Vertrag jeweils um 1 Monat weiter.

Übrigens: Kennen Sie schon unsere attraktive Produktvielfalt? Für umweltbewusste, preisbewusste und sicherheitsliebende Kunden – für jeden ist das Richtige dabei. Schauen Sie einfach nach im Internet unter .

Ihr Jahresverbrauchsvergleich Strom



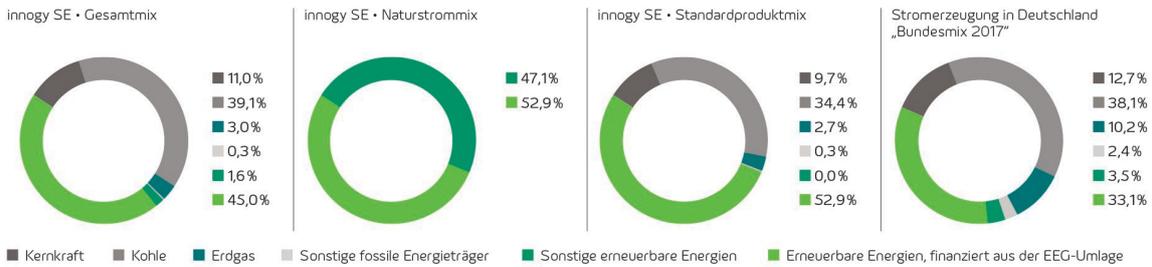
Quelle Ø-Jahresverbrauch: gerundete Grenzwerte vom Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V. (BDEW), Berlin

Hinweis: Informationen zu den Energieverbräuchen und dem Thema Energieeinsparungen erhalten Sie unter www.innogy.com und www.bdew.de/rechnungsgrafik.

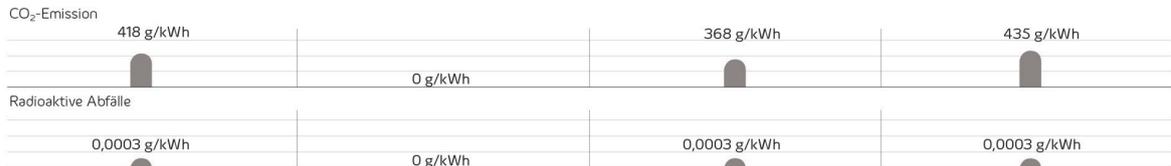
Informationen zur Stromkennzeichnung erhalten Sie unter www.innogy.com/stromkennzeichnung.

Kennzeichnung der Stromlieferung 2017

Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz



Umweltbelastung aus der Stromerzeugung 2017



Der „Gesamtmix“ der innogy SE zeigt die Durchschnittswerte der Stromlieferungen an alle Privat-, Gewerbe-, Geschäfts- und Industriekunden der innogy SE im Kalenderjahr 2017. Der „Naturstrommix“ der innogy SE beinhaltet folgende Naturstromprodukte: **Strom Natur** (bis zum 01.09.2016 RWE Naturstrom), **Strom Natur Wärmepumpe** (bis zum 01.09.2016 RWE Naturstrom Wärmepumpe), **Strom Jahresflat** (bis zum 01.09.2016 RWE Naturstrom Flatrate), **EIFEL Strom**, **Kerpen Strom Natur**¹, **Solar Cloud**¹, **Strom Stabil Natur**¹, **Strom Natur Komfortheizung**, **Business Strom Option Natur** (bis zum 01.09.2016 RWE Natur Business Strom).

Der „Standardproduktmix“ der innogy SE weist demgegenüber die Strom-Zusammensetzung für alle diejenigen Endverbraucher aus, die im Kalenderjahr 2017 keines der angegebenen innogy Naturstromprodukte bezogen haben und die auch nicht zu den Großkunden zählen, die gemäß § 63 ff. EEG eine geringere EEG-Umlage zahlen. Da nach § 78 EEG die Größe des Anteils „Erneuerbare Energien, finanziert aus der EEG-Umlage“ abhängig ist von der Höhe der vom Endverbraucher gezahlten EEG-Umlage, weist der „Standardproduktmix“ diesbezüglich einen etwas höheren Wert aus als der „Gesamtmix“.

¹ Der Anteil an Erneuerbaren Energien, finanziert aus der EEG-Umlage, kann erst Ende 2019 ausgewiesen werden.

Energieeffizienz

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie Ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de. Informationen zu solchen Angeboten, Endkunden-Vergleichsprofilen und gegebenenfalls technischen Spezifikationen von energiebetriebenen Geräten sowie Kontaktmöglichkeiten zu Einrichtungen, die ebenfalls Angaben über solche Angebote bereitstellen, erhalten Sie auf folgender Internetseite: www.innogy.com.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice
Postfach 8001, 53105 Bonn
Telefon: 030 22480-500 (Bundesweites Infotelefon) Telefax: 030 22480-323
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de Internet: www.bundesnetzagentur.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass unser innogy SE Kundenservice kontaktiert und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die innogy SE ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V.
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin
Telefon: 030 2757240-0 Telefax: 030 2757240-69
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Begriffserläuterungen (alphabetisch geordnet)

Abschlag

Der Abschlag ist eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

Brennwert

Dieser Wert zeigt an, wie viel Energie im Erdgas auf Grund der chemischen Zusammensetzung enthalten ist.

EEG-Umlage

Die EEG (Erneuerbare-Energien-Gesetz)-Umlage fördert die Erzeugung von Strom aus erneuerbaren Energien. Die daraus entstehenden Mehrbelastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

Grundpreis

Aufwendungen, die unabhängig vom Energieverbrauch entstehen.

Konzessionsabgaben

Entgelt an die Kommunen für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Die Höhe richtet sich nach den Vorgaben der Konzessionsabgabenverordnung und eines gültigen Konzessionsvertrages.

KWK-Umlage

Fördert die ressourcenschonende gleichzeitige Erzeugung von Strom und Wärme. Die aus dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG) entstehenden Belastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

Messdienstleistung (Messung)

Die Messdienstleistung beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten.

Messstellenbetrieb

Der Messstellenbetrieb umfasst die Bereitstellung sowie Betrieb und Wartung von Zählern.

Netzabrechnung

Die Netzabrechnung beinhaltet die Kosten der Rechnungsstellung des Netzbetreibers an den Lieferanten.

Netznutzungsentgelte

Entgelte für den Transport und die Verteilung der Energie sowie die damit verbundenen Dienstleistungen.

Offshore-Haftungsumlage

Die Umlage sichert Risiken der Anbindung von Offshore-Windparks an das Stromnetz ab. Die daraus entstehenden Belastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

§ 19 StromNEV-Umlage

Die Umlage finanziert die Entlastung bzw. Befreiung stromintensiver Unternehmen von Netzentgelten. Die aus der Strom-Netzentgeltverordnung (StromNEV) entstehenden Belastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

Stromsteuer/ Energiesteuer (Erdgassteuer)

Eine durch das Stromsteuergesetz/ Energiesteuergesetz geregelte Steuer auf den Energieverbrauch.

Thermische Gasabrechnung

Bei Erdgas wird das Volumen in Kubikmeter (m³) gemessen. Dieses wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit die Energiemenge ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m³ mit der Zustandszahl (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert.

Umlage Abschaltbare Lasten

Dient auf der Grundlage des § 13 Abs. 4a und 4b EnWG (Energiewirtschaftsgesetz) der Versorgungssicherheit durch die Förderung abschaltbarer Verbrauchseinrichtungen.

Verbrauchspreis

Der Verbrauchspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie.

Zustandszahl (z-Zahl)

Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur auf den Energieinhalt des Gasvolumens aufgehoben wird.