

Karl und Inge Herkenrath

In der Hardt 23

56746 Kempenich, 2.9.2014

Tel. 02655 / 942880

Herrn

Horst Berndt

Per E-Mail und per Telefax: 02225 / 91 32 39

Wärmepumpe

Hallo Herr Berndt,

nochmal im Nachgang zu unserem Schreiben von vorhin:

Wir haben heute mal ein bisschen im Internet recherchiert und da haben wir nachgelesen, dass unsere Wärmepumpe bis zu einem Einsatz von -5°C (MINUS) ohne Heizstab bzw. in unserem Fall OHNE zusätzliche Heizung auskommt.

Jetzt fragen wir uns natürlich, was ist hier mit dieser Anlage los, dass wir bei Temperaturen von **z.Zt. draußen $20,2^{\circ}\text{C}$** zusätzlich Heizöl verbrauchen. Wie soll das denn hier weitergehen bei sinkenden Temperaturen??

Es kann doch nicht angehen, dass diese Anlage hier vernünftig läuft.

Bitte stellen Sie nachher UNBEDINGT die Ölheizung aus.

Mit freundlichen Grüßen