

Karl und Inge Herkenrath

In der Hardt 23

56746 Kempenich, 4.9.2014

Tel. 02655 / 942880

Herrn

Horst Berndt

Per E-Mail und per Telefax: 02225 / 91 32 39

Wärmepumpe

Guten Morgen Herr Berndt,

der Ordnung halber wollen wir nochmal unser Gespräch vom gestrigen Abend festhalten:

Wie Sie ja eingesehen haben, ist der Verbrauch, den wir hier haben, derart gigantisch und völlig abseits von Gut und Böse, dass hier eine grundlegende Maßnahme durchgeführt werden muß und es nicht mit irgendwelchen Vergleichsmessungen etc. getan sein kann, sondern die möglicherweise defekte Wärmepumpe und /oder der nicht funktionierende Kessel **BALDMÖGLICHST** ausgetauscht werden muß, da wir ja langsam auf den Winter zusteuern.

Gott sei Dank ist es mir gestern endlich gelungen, überhaupt irgendwelche Vergleichszahlen im Internet zu finden, nach denen ich schon ewig lange gesucht habe.

Wie wir Ihnen gestern mitgeteilt haben, liegt unser Verbrauch **8 bis 10 mal so hoch wie der Verbrauch in einem vergleichbaren Objekt**, und das kann ja wohl nur ein Witz sein.

Bitte setzen Sie mit Mitsubishi und /oder dem Hersteller des Pufferspeichers in Verbindung, damit wir hier baldmöglichst zu einem annehmbaren Ergebnis kommen.

Wie wir Ihnen schon mitgeteilt haben, sind wir noch bis zum 18.9. hier, vom 19.9. bis 28.9. sind wir nicht hier und ebenfalls vom 3.10. bis zum 12.10. sind wir nicht in Kempenich.

Bitte sehen Sie zu, dass wir jetzt hier superschnell zu einer vernünftigen Lösung kommen.

Noch zur Info: Heute Nacht haben wir 28 kW verbraucht, ohne Ölheizung, in der Nacht zuvor waren es 25 kW + 2,16 ltr. Öl.

Vom 1.9. auf den 2.9. haben wir 68 kW verbraucht,

vom 2.9. auf den 3.9. waren es 80 kW und vom

3.9. auf den 4.9. waren es 68 kW

jeweils innerhalb von 24 Stunden.

**Zum Vergleich:** Bei einem Objekt von 470 m<sup>2</sup> und 5 Personen (Luft-Wasser-Wärmepumpe) hat 23 kW braucht jemand 206 kW im ganzen Monat August, d.h. der Verbrauch bei uns liegt 10 x so hoch !!!! Und so sind in etwa alle Zahlen für vergleichbare Größen und kW-Zahlen der Pumpen im Internet.

Bis später.

Freundliche Grüße