

Karl und Inge Herkenrath

In der Hardt 23

56746 Kempenich, 9.2.2015

Tel. 02655 / 942880

Herrn

Horst Berndt

Otto-Hahn-Straße 6

53501 Gelsdorf

per E-Mail und per Telefax 02225 / 91 32 39

Wärmepumpe

Guten Tag Herr Berndt,

im Nachgang zu unserem heutigen Anruf und der E-Mail von soeben teilen wir Ihnen außerdem zum WIEDERHOLSTEN MALE mit, dass das Datum an dem Steuerautomat wiederum FALSCH ist. Hierbei ist es völliger Quatsch, dass das irgendetwas mit einem Stromausfall zu tun hätte, hier fällt nur sehr, sehr selten der Strom aus und das ist schon monatelang nicht mehr passiert.

Fakt ist, dass dieser Steuerautomat NICHT in Ordnung ist und wohl ausgewechselt werden muss.

Obwohl die Firma Zugriff auf den Steuerautomat hat, ändert sie hieran anscheinend nichts, aber das Brauchwasser wurde – wie mitgeteilt – in der vorigen Woche abends zeitweise abgestellt.

Bitte teilen Sie uns mit, dann das jetzt hier endlich geregelt wird.

Mit freundlichen Grüßen

