

Karl und Inge Herkenrath

In der Hardt 23

56746 Kempenich, 20.6.2014

Tel. 02655 / 942880

Herrn

Horst Berndt

Per E-Mail und per Telefax: 02225 / 91 32 39

Verbrauch der Wärmepumpe

Sehr geehrter Herr Bernd,

wir teilen Ihnen hiermit mit, dass sich der Verbrauch der Wärmepumpe seit dem Einbau des externen Wärmetauschers nicht etwa verringert, sondern noch weiter erhöht hat.

Seit dem Einbau der Photovoltaikanlage im Mai 2013 führen wir eine Statistik über diese Anlage und seit März 2014 haben wir die Wärmepumpe ebenfalls mit in diese Liste aufgenommen, d.h. wir lesen regelmäßig alle Werte ab, s. hierzu die Liste.

Den Verbrauch der WP können Sie den letzten 5 Seiten der beigefügten Liste entnehmen, die seit dem 28.2. sowohl die Daten für die Photovoltaikanlage als auch für die Wärmepumpe enthält.

Nachdem die Wärmepumpe nach dem Ausfall seit dem 20.5.2014 wieder in Betrieb ist, haben wir hier einen erheblichen Stromverbrauch, obwohl das Schwimmbad bis

heute NICHT in Betrieb ist (zunächst haben wir wochenlang auf Lampen gewartet und jetzt wollten wir das Ergebnis nicht verfälschen, bis wir genau wissen, ob die WP einwandfrei arbeitet).

Seit dem 6.6.2014 ist die Heizung im gesamten Objekt AUS, d.h. das Schwimmbad ist – wie gesagt – NICHT in Betrieb und ALLE Heizkörper sind ausgeschaltet. Es wird lediglich etwas warmes Wasser verbraucht (Dusche).

Wie Sie der Liste entnehmen können, steigt der Verbrauch jedoch kontinuierlich an, nachstehend einige Beispiele:

In der **Nacht** vom 13.6. auf den 14.6. haben wir 50 kW verbraucht.

Am 14.6. wollten wir tagsüber das Schwimmbad für etwa 2 Stunden aufheizen, stellten dabei aber fest, dass an dem Wärmetauscher keine Wärme ankam, trotzdem Verbrauch von 8.30 h bis 20.05 h 75 kW

Danach haben wir die Zusatzheizung für das Schwimmbad wieder ausgestellt und dieses auch nicht weiter beheizt.

Am Sonntag, den 15.6. waren Sie hier und haben uns mitgeteilt, dass Sie die Pumpe für die Heizung ausgeschaltet hätten.

Dieses kann aber nicht sein, weil wir in der Nacht 17 kW und keinen einzigen Tropfen warmes Wasser

verbraucht haben.

Verbrauch vom 15.6. bis 16.6. (24 Stunden)	41 kW
Verbrauch vom 16.6. bis 17.6. (24 Stunden)	41 kW
Verbrauch vom 17.6. bis 18.6. (24 Stunden)	47 kW

Am 18.6. wurde von Ihren Mitarbeitern der externe Wärmetauscher an dem Pufferspeicher angebracht, was den Verbrauch aber nicht gesenkt, sondern noch erhöht hat, obwohl wir absolut keinerlei Wärme entnommen haben, in den letzten 2 Tagen haben wir noch nicht einmal geduscht, nur um festzustellen, ob sich der Verbrauch nun endlich verringert hat, was aber nicht der Fall ist, denn

Verbrauch vom 18.6.bis 19.6. (24 Stunden)	65 kW !!!!
Verbrauch vom 19.6. bis 20.6. morgens (12 Stunden)	schon wieder 28 kW

Wenn Sie sich die Zahlen anschauen, dann werden Sie sicherlich einsehen, dass das so auf keinen Fall bleiben kann.

Wir fragen uns, wie ist das überhaupt möglich, wie kann man 41, 47 oder gar 65 kW verbrauchen, wenn man 0 ENERGIE ENTNIMMT? Wie soll das im Herbst und Winter werden? Es ist doch ganz offensichtlich, dass hier irgendwo im Heizungssystem der Wärmepumpe ein gravierender Mangel vorliegt, der einen solchen Verbrauch verursacht.

Bitte stellen Sie diesen schwerwiegenden Mangel schnellstmöglich ab.

Uns ist es klar, dass man aus diesem Haus kein Energiesparhaus machen kann, das ist vollkommen klar und das haben wir auch nie beabsichtigt. Aber momentan ist ja KEINE Heizung an und auch das Schwimmbad wird nicht beheizt, woher kommt dieser enorme Verbrauch?

Es kann nicht angehen, dass man über 40, ja sogar 65 kW Strom verbraucht und auf der anderen Seite nichts abnimmt, kein Schwimmbad, keine Heizung, wie ist das möglich?

Bitte informieren Sie uns, wie dieser Mangel schnellstens Ihrerseits abgestellt wird.

Wir senden Ihnen dieses Schreiben einmal zusammen mit der kompletten Liste für die Photovoltaikanlage und die Wärmepumpe als Datei und einmal per Fax mit den letzten für die Wärmepumpe relevanten 5 Seiten, Stand 20.6. morgens 8.20 h.

In Erwartung Ihrer Nachricht verbleiben wir

mit freundlichen Grüßen

Anlage