

Karl und Inge Herkenrath

In der Hardt 23

56746 Kempenich, 29.7.2014

Tel. 02655 / 942880

Herrn

Horst Berndt

Per E-Mail und per Telefax: 02225 / 91 32 39

Wärmepumpe

Sehr geehrter Herr Bernd,

wie gestern bereits mitgeteilt, ist die Wärmepumpe leider Gottes schon wieder ausgefallen, d.h. es ist kein warmes Wasser vorhanden und die Steuerung ist auf Störung gegangen.

Die Umwälzpumpe für die Aufheizung des Schwimmbades im hinteren Teil ist korrekt angegangen, jedoch kommt am Wärmetauscher kein warmes Wasser an. Daraufhin haben wir diese Steuerung ausgeschaltet.

Da wir bereits seit Januar mit dieser Sache beschäftigt sind, bitten wir Sie am kommenden Montag hier für Abhilfe zu sorgen.

Mit freundlichen Grüßen