

Sehr geehrte Familie Herkenrath,

wir bedauern, dass Ihre Heizungsanlage nicht zu Ihrer Zufriedenheit arbeitet. Sie haben sich mit der Bitte an Mitsubishi Electric Europe B.V. gewandt, dass wir uns ihrem Anliegen annehmen. Bezugnehmend auf unser heutiges Telefonat mit unserem Herrn Bauknecht, erläutern wir nachfolgend die Situation.

Bei einer Wärmepumpenheizung handelt es sich um eine komplexe Einheit, die aus diversen verschiedenen Bauteilen besteht. Neben der Funktion der einzelnen Komponenten, spielen hier der Funktionsaufbau und das Zusammenspiel der Bauteile, wie Regelungstechnik, Leitungsdimension, Heizungspumpe, etc. eine entscheidende Rolle. Nur wenn alle installierten Bauteile optimal aufeinander abgestimmt sind, ist gewährleistet, dass die Heizungsanlage dauerhaft, energiesparend und mängelfrei funktioniert.

Bei Ihrer Wärmepumpenheizung wurde nur eine Einzelkomponente aus dem Lieferprogramm von Mitsubishi Electric Europe B.V. verbaut. Der Funktionsaufbau der bei Ihnen installierten Anlage entspricht nicht unseren Vorgaben und Spezifikationen.

Aus diesem Grund müssen wir Sie an Ihren Heizungsinstallateur, bzw. an das Unternehmen über den Sie die Anlage bezogen haben, verweisen. Der Erbauer/Hersteller ihrer Wärmepumpenanlage kennt alle installierten Bauteile und trägt die Verantwortung für Ihre Anlage.

Es tut uns leid, dass wir Ihnen nicht direkt weiterhelfen können und hoffen auf Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen/ with kind regards,

Gerd Hofer
Manager Heating
Living Environment Systems

Mitsubishi Electric Europe B.V.
German Branch, Gothaer Str. 8, 40880 Ratingen
Tel.: +49-(0)2102-486 5980, Fax: +49-(0)2102-486 9887
Web: www.mitsubishi-les.de

Niederlassung der Mitsubishi Electric Europe B.V.
Geschäftsführer und ständiger Vertreter der Niederlassung: Yoji Saito
Registriert in den Niederlanden: Amsterdam, Nr. 33279602;
Sitz der Niederlassung: Gothaer Str. 8, D-40880 Ratingen; Handelsregister Düsseldorf HRB 43766

ECODAN WÄRMEPUMPEN

Setzen Sie auf die
montagefreundlichste Wärmepumpe!
(lt. Umfrage „markt intern“)

 **MITSUBISHI
ELECTRIC**
Changes for the Better