

Inge Herkenrath

In der Hardt 23

56746 Kempenich, 11.5.2016

Tel. 02655 / 942880

Fax 02655 / 942887

IngeHerkenrath@aol.com

info@eifeluebersetzungen.com

www.eifeluebersetzungen.com

TÜV Süd

Per E-Mail: ps-zert@tuev-sued.de

Anfrage über CE-Zeichen

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben Ende 2013 eine Firma Berndt Kältetechnik, Otto-Hahn-Straße 6 in 53501 Gelsdorf mit der Einbindung einer Wärmepumpenanlage in ein bestehendes Heizungssystem beauftragt.

Dieser Auftrag ist leider komplett in die „Hose gegangen“, die Wärmepumpe hat seit Ihrer Inbetriebnahme am 24.2.2014 bis heute noch niemals vernünftig und länger als ein paar wenige Tage funktioniert, aber dafür eine Unmenge Strom ins „Nirwana“ geschickt hat.

Herr Horst Berndt, der Inhaber der Firma Berndt Kältetechnik war in der Zeit von Februar 2014 bis zum 9.5.2015 etwa 150 mal !!!! zu Nachbesserungsarbeiten in unserem Hause, bis wir ihm am 9.5.2015 erklärt haben, dass wir nun genug von seiner Stümperei haben und eine Rückumwandlung fordern. Nachdem wir Herrn Berndt erklärt haben, dass wir jedoch vor dem Abbau der Teile selbstverständlich unser Geld zurück haben wollten, ging Herr Berndt auf „Tauchstation“ und seit August 2015 ist die Sache jetzt vor dem Landgericht Koblenz.

Der gesamte Schriftverkehr ist im Internet unter:
www.eifeluebersetzungen.com bzw. auch mit Verlinkung auf Berndt Kältetechnik seit rd. einem Jahr eingestellt.

Jetzt komme ich zu meiner Frage an Sie:

Nachdem ich mir die gesamten Unterlagen zum zigsten Male angesehen habe, ist mir folgendes aufgefallen:

Wie Sie dem in Kopie beigefügten Angebot der Firma Berndt Kältetechnik Nr. 2013802 vom 20.11.2013 entnehmen können, gehört u.a. zum Lieferumfang eine Wärmepumpe der Firma Mitsubishi, die lt. dem Angebot auch ein CE-Zeichen hat.

Unter der Pos. 5 finden Sie einen Multifunktionsspeicher mit Isolierung, Typ MTL-KWP 500, der seltsamerweise lt. Angebot 600 ltr. hat.

Hierzu ist zu sagen, der Typ 500 hat natürlich nur 500 ltr. lt. Recherchen im Internet, der Typ 600 hätte 600 ltr.

In der ebenfalls beigefügten Auftragsbestätigung steht dann der Typ MTL-KWP 600.

Unter der Pos. 6 findet man eine Zentralregelung, 1 Heizkreis.

Die Positionen 5 und 6 wurden beide von der Firma Joachim Zeeh aus 08324 Bockau geliefert.

Hierzu ist zu sagen:

Es ist noch nicht einmal klar, welcher Speicher hier steht, ob der nun 500 ltr., 600 ltr. oder 1000/880 ltr. hat, s. Auftragsbestätigung der Firma Zeeh, da die Firma Berndt noch nicht einmal in der Lage ist, eine Auftragsbestätigung konform zu ihrem Angebot zu schreiben.

Weiter ist mir nun folgendes aufgefallen:

Weder auf dem Angebot noch auf der Auftragsbestätigung stehen **Angaben zum Hersteller dieser beiden Teile** noch finde ich Angaben, ob diese beiden Teile ein **CE-Zeichen** haben.

Lt. telefonischer Auskunft der Firma Mitsubishi sowie auch einem Schreiben der Firma Mitsubishi vom 22.5.2015, hier ebenfalls beigelegt, gibt die Firma Mitsubishi an: " Nur wenn alle installierten Bauteile optimal aufeinander abgestimmt sind, ist gewährleistet, dass die Heizungsanlage dauerhaft, energiesparend und mängelfrei funktioniert.

Bei Ihrer Wärmepumpenheizung wurde nur eine Einzelkomponente aus dem Lieferprogramm von Mitsubishi Electric Europe B.V. verbaut. Der Funktionsaufbau der bei Ihnen installierten Anlage entspricht nicht unseren Vorgaben und Spezifikationen."

Da die bei uns installierte Anlage absolut nicht funktioniert und das gesamte Gebäude AUSSCHLIESSLICH über die vorhandene Ölheizung beheizt wird, frage ich hiermit bei Ihnen an:

Haben die von der Firma Zeeh verbauten Teile ein CE-Zeichen?

S. hierzu Homepage der Firma Zeeh: www.zeeh-speicher.de

Was die von der Firma Berndt über die Firma Zeeh erhaltene Steuerung betrifft, so ist mir hierzu gerade folgendes aufgefallen:

Wenn man auf die Homepage der Firma Zeeh geht, dort „Steuerung“ aufruft, dann kommt man irgendwann auf diese angebotene und gelieferte Zentralregelung UVR1611.

Diese scheint aber offensichtlich gar nicht von der Firma Zeeh zu sein, sondern wenn man dann auf „mehr Informationen“ geht, kommt man auf eine Homepage: „Technische Alternative“ mit der folgenden Kontaktadresse:

Technische Alternative

Elektronische Steuerungsgerätegesellschaft m.b.H

A-3872 Amaliendorf

Langestraße 124

Tel.: +43 (0)2862 53635

Fax.: +43 (0)2862 53635 7

E-Mail: mail@ta.co.at

technik@ta.co.at.

Auch hier finde ich nichts von einem CE-Zeichen.

Mit Herrn Berndt sind wir ja nun schon einiges gewohnt.

Aber wie ist es möglich, dass ein „wild gewordener Handwerker“ alle möglichen Komponenten sozusagen als „**Feld-Wald-Wiesen-Kombination**„ für viel Geld bei uns einbaut, die weder mit Angabe des Herstellers auf dem Angebot bzw. der Auftragsbestätigung erscheinen, die nicht funktionieren und die – wie ich das bis jetzt sehe – auch kein CE-Zeichen haben und den man dann noch verklagen muss, dass er seinen „Schrott“ wieder ausbaut und seine Schulden an uns zahlt, die mittlerweile bei über € 40.000,-- liegen.

Ich füge Ihnen hier einige Unterlagen bei. Falls Sie weitere Unterlagen benötigen, bitte ich um Information.

Bitte teilen Sie mir mit, wie sich das mit den CE-Zeichen für die beiden genannten Komponenten verhält.

Hier steht als nächstes nämlich jetzt ein kostspieliger und umfangreicher Langzeittest an, den wir zwar begrüßen, der jedoch mit erheblichen Kosten verbunden sein wird. Da Herr Berndt die ganze Sache hier eigentlich nur aus „Mutwillen“ betreibt, habe ich diesbezüglich auch

bereits die entsprechenden Haftpflichtversicherungen über diese ungeheuerliche Sache informiert, ebenso wie meine Rechtsschutzversicherung, denn das unerhörte Verhalten von Herrn Berndt stört meinen Gerechtigkeitssinn ganz gewaltig.

Ich sehe Ihrer Antwort entgegen und verbleibe bis dahin

mit freundlichen Grüßen

Anlagen

Angebot Firma Berndt Kältetechnik an Karl Herkenrath vom 20.11.2013

Auftragsbestätigung Firma Berndt Kältetechnik an Karl Herkenrath vom 4.12.2013

Angebot und Auftragsbestätigung Firma Zeeh an Firma Berndt vom 13.11.2012 / 12.12.2013

Prüfbericht vom 16.9.2014 (2 Seiten) + Schreiben vom 22.5.2015 (1 Seite) der Firma Mitsubishi

Unterlagen Multifunktionsspeicher Firma Zeeh (7 Seiten)