

Subj: **Re: AW: AW: AW: AW: Wärmepumpenanlage**
Date: 27.11.2014 12:53:07 Mitteleuropäische Zeit
From: CSprachendienst@aol.com
To: H.berndt@berndt-kaelte.de

Hallo Herr Berndt,

ich glaube nicht, dass das etwas mit dem Akku der Heizung oder mit Viessmann zu tun hat.

Fakt ist:

Die Heizung schaltete sich an den folgenden Tagen gegen 20.00 Uhr aus und um 3.00 Uhr wieder an:

Freitag, den 21.11.

Dienstag, den 25.11.

Mittwoch, den 26.11.

An den folgenden Tagen lief die Heizung dagegen einwandfrei:

Samstag, den 22.11.

Sonntag, den 23.11.

Montag, den 24.11.

Für meine Begriffe kann das nur so sein, dass der Steuerautomat entweder total "spinnt", falsch eingestellt wurde oder auf ihn von außen zugegriffen werden kann.

Seltsam ist ja auch, dass die Wärmepumpe tage-und wochenlang so gut wie nichts verbraucht hat, dann am Samstag, Sonntag und Montag vernünftig gearbeitet hat.

Damit wir hier nicht noch weitere Monate "herumexperimentieren" wären wir Ihnen sehr dankbar, wenn dieses Problem nun endlich gelöst wird.

Und denken Sie bitte an die Bedienungsanleitung und das PASSWORT für den Steuerungsautomaten.

mfg

Inge Herkenrath

In a message dated 27.11.2014 12:39:31 Mitteleuropäische Zeit, H.berndt@berndt-kaelte.de writes:

Sehr geehrte Frau Herkenrath,

Sehr geehrter Herr Herkenrath ,

wir werden morgen den Fußbodenmischer wieder in Betrieb nehmen.

Die Ein und Ausschaltzeiten für die Nachtabsenkung von der Ölheizung sind

sicher nicht mehr mit der Istzeit identisch. Dadurch erhalten Sie die ungünstigen Abschaltzeiten der Heizung .

Normalerweise bleibt die Uhrzeit und die Einstellungen bei Stromunterbrechung durch einen Pufferaku bei Viessmann erhalten.

Event ist der Aku defekt und so gehen die Einstellungen verloren.

Mit freundlichen Grüßen

H. Berndt

Horst Berndt Geschäftsführer

Kältetechnik Berndt

Inh. Horst Berndt

Fon: 02225-9132-0 (DW-15)

Otto Hahn Strasse 6
53501 Gelsdorf

Fax: 02225-913239

Mob: 0171-9910133

USt-ID: DE147896355

Email: h.berndt@berndt-kaelte.de

Web: www.berndt-kaelte.de



Diese E-Mail enthält vertrauliche oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der beabsichtigte Empfänger sind, informieren Sie bitte sofort den Absender und löschen Sie diese E-Mail. Das unbefugte Kopieren dieser E-Mail oder die unbefugte Weitergabe der enthaltenen Informationen ist nicht gestattet.

The information contained in this message is confidential or protected by law. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorised copying of this message or unauthorised distribution of the information contained herein is prohibited.